

VYSOKÁ ŠKOLA BÁŇSKÁ – TECHNICKÁ UNIVERZITA OSTRAVA
EKONOMICKÁ FAKULTA

KATEDRA MANAGEMENTU

Analýza možnosti využití ubytování
Analysis of the Usage of Accommodation

Student: Bc. Lenka Zajícová

Vedoucí bakalářské práce: doc. Ing. Lednický Václav, CSc.

Ostrava 2010

Místopřísežně prohlašuji, že jsem celou diplomovou práci, včetně všech příloh, vypracovala samostatně.

V Ostravě dne 30. 4. 2010

.....
Lenka Zajícová

Obsah

1	Úvod	4
2	Teorie cestovního ruchu	5
2.1	Metodika zpracování	5
2.1.1	Průzkum	5
2.1.2	SWOT analýza	8
2.2	Cestovní ruch.....	9
2.3	Typologie cestovního ruchu	13
2.3.1	Druhy a formy cestovního ruchu.....	14
2.4	Tržní segmentace.....	19
2.5	Subjekt cestovního ruchu	20
2.5.1	Typologie turistů	22
2.6	Ubytování a stravování.....	24
2.6.1	Ubytování	24
2.6.2	Stravovací služby	28
3	Popis oblasti	29
3.1	Město Albrechtice	29
3.2	Mikroregion Krnovsko	32
3.3	Cyklistika	41
3.4	Swot analýza Krnovska z hlediska rozvoje cestovního ruchu	46
4	Realizace průzkumu	49
4.1	Popis objektu	49
4.2	Analýza očekávání účastníků cestovního ruchu.....	50
4.2.1	Hypotézy a jejich vyhodnocení	50
4.3	Analýza konkurence	55
5	Návrhy a doporučení	63
6	Závěr.....	66
	Seznam použité literatury	67
	Seznam zkratk	
	Prohlášení o využití výsledků diplomové práce	
	Seznam příloh	
	Jednotlivé přílohy	

1 ÚVOD

Cestovní ruch se stal neodmyslitelnou součástí naší moderní společnosti a jak uvádí Hesková (2006), především i významným společensko-ekonomickým fenoménem jak z pohledu jednotlivce, tak společnosti. Je součástí spotřeby a způsobu života obyvatel zejména ekonomicky vyspělých zemí. Pro méně vyspělé státy, ve kterých je zemědělství a průmysl na velmi nízké úrovni, je mnohdy cestovní ruch a služby s ním spojené jedním z mála zdrojů příjmů. Ve světovém měřítku patří vedle obchodu s ropou a automobilovým průmyslem ke třem největším exportním odvětvím.

V České republice má cestovní ruch velký potenciál a je třeba se mu dostatečně věnovat, a to jak v domácím, tak i mezinárodním měřítku. Velmi důležité je v rámci podpory a rozvoje cestovní ruchu zlepšovat přístup k informacím, ochraňovat přírodu a udržovat a zpřístupňovat památky.

Tato práce má za úkol objasnit teoretické poznatky v oblasti cestovního ruchu a konkrétním cílem mé diplomové práce je analyzovat možnost otevření penzionu ve Městě Albrechticích, neboť majitelé domu, kteří v něm i bydlí, toto zvažují. Práce se nebude týkat výpočtu nákladů na přestavbu, cílem bude určit, zda je oblast pro penzion vhodná, zda by tento typ ubytování turisty zaujal a jaká by měla být cenová relace na jednu osobu, tak aby splňovala požadavky co největšího počtu turistů. Konkrétně se zaměří především na turisty cestující s nějakou turistickou organizací.

Doporučením a návrhům bude předcházet :

- metodika zpracování a teorie oblasti cestovního ruchu, včetně typů ubytování;
- analýza dané lokality včetně SWOT analýzy Mikroregionu Krnovsko;
- průzkum požadavků, očekávání a zvyků účastníků cestovního ruchu na základě dotazníku;
- průzkum konkurence.

2 TEORIE CESTOVNÍHO RUCHU

V teoretické části se budu zabývat pojmy cestovní ruch, typologií cestovního ruchu, tržní segmentace, typologie turistů, a především ubytování a stravování. Tomuto bude předcházet objasnění metodiky zpracování.

2.1 METODIKA ZPRACOVÁNÍ

Dříve, než-li přistoupím k objasnění pojmů cestovního ruchu, vysvětlím teorii týkající se metodiky zpracování, jež má vést k dosažení cíle diplomové práce, jímž je analyzovat požadavky, očekávání a zvyky vzorku účastníků cestovního ruchu, a poté analyzovat konkurenci v oblasti.

2.1.1 Průzkum

Průzkum (výzkum) představuje činnost, relativně jednotně organizovanou, jejímž cílem je vyšetřit, popsat, analyzovat a vysvětlit vymezený jev.

Marketingový průzkum představuje zkoumání dílčích problémů, jež nebývá tak rozsáhlé, jako u výzkumu. Cílem je získávat informace o zákaznících (spotřebitelích).

V průzkumu využíváme metod a technik. Metoda vyjadřuje obecnější postup a dotýká se především charakteru poznávací činnosti. Technika je konkrétnější a vystihuje především technologii provedení.

Metody průzkumu (výzkumu) se podle Suryňka a kol. (2001) rozděluje do 4 základních kategorií:

1) dotazování - rozlišujeme dvě formy

a) *písemné* dotazování – používá nejčastěji techniky:

- dotazník
- písemná anketa

b) *ústní* dotazování – používá nejčastěji techniky:

- rozhovor
- ústní anketa
- focus group – používají odborníci, rozhovory ve skupinách

- dotazník je nejběžnější a nejčastěji využívaná metoda založená na výpovědích respondentů.

2) pozorování - zachycuje chování lidí v různých situacích, sleduje jejich (vnější) reakce na určité podněty

3) experiment - zachycuje zkoumanou skutečnost, kterou výzkumník vyvolá v laboratorních nebo přirozených podmínkách

4) analýza věcných skutečností - zachycuje skutečnosti, které vznikly spontánně nebo ty, které byly zadány jako úkol. Využívá techniky:

- a) analýza dokumentů – firemních dokumentů, statistických výkazů, zápisů z porad, ...
- b) obsahová analýza - jde o analýzu obsahu komunikace všeobecně, tedy o zkoumání obsahu prostřednictvím vytvořené soustavy kategorií, ve kterých je zjednodušeně vyjádřen předmět obsahové analýzy a určené jednotky měření. Pomocí obsahové analýzy jsou kvalitativní údaje převáděny (pomocí kategorií) v údaje kvantitativní, jež jsou připraveny pro zpracování pomocí výpočetní techniky.
- c) případová studie

Pro průzkum zaměřený na možné klienty penzionu jsem zvolila metodu písemného dotazování pomocí dotazníku.

Pro analýzu konkurence využijeme internetových zdrojů, především informací o oblasti a informací cestovních agentur a samotných zařízení. Konkurenty mohou být organizace, které nabízejí podobné produkty, zaměřují se na tytéž tržní segmenty, účtují podobné ceny nebo operují v téže geografické oblasti. Za konkurenci lze též považovat jakoukoli aktivitu, která nabízí zákazníkům nějaké podobné výhody.

Dotazník

Pavlica a kol (2000) píše, že podstata dotazníku spočívá v písemném položení souboru otázek, na které respondent odpovídá. Pomocí dotazníku se snažíme získat informace o postojích, motivech, hodnotách, názorech apod.

Při sestavování dotazníku musíme dbát na:

- jazykovou stránku položek (přesná a srozumitelná formulace otázek),
- položky musejí být jasné (bez dvousmyslných výrazů a formulací),
- položky se mají vždy vztahovat ke zkoumanému problému.

V dotazníku můžeme použít několik forem otázek:

Uzavřené otázky, jež poskytují dvě (nebo více) předem formulovaných alternativ odpovědí z nichž respondent vybírá.

Otevřené otázky, kdy nejsou žádné předem formulované odpovědi, respondent odpovídá podle svého uvážení.

Můžeme použít také formu **polootevřených otázek**, které sice poskytují možné odpovědi, ale zároveň je možné doplnit vlastní variantu, vysvětlit důvody volby, popř. některou variantu zlepšit.

Škálové otázky tvoří soubory zaměřené na různé problémové okruhy. Zjišťují intenzitu určitého jevu. Tím se snižuje riziko nepochopení jedné položky.

V dotazníku používáme také otázky pomocné:

- **identifikační** – pohlaví, věk, vzdělání, manželský stav, délka praxe v podniku, profese
- **kontaktní** – umožňují navázat kontakt, většinou se vůbec nevyhodnocují
- **nárazníkové** – vkládají se do celého dotazníku, jsou určitou formou obrany proti odhalení záměru zadavatele dotazníku, většinou nesouvisí se zkoumaným problémem, často jsou nepodstatné a také se nevyhodnocují.
- **kontrolní** – na jednu položku se zeptáme několikrát (změníme formulaci) a tím si ověříme „pravdivost“ odpovědí

Před započítáním průzkumu musíme provést několik kroků:

- a) Charakteristika zkoumaného problému a prostředí. Stanovení cíle průzkumu.
- b) Stanovení pracovních hypotéz, kdy hypotéza je tvrzení, které představuje očekávané výsledky zkoumání. Výsledky výzkumu mají hypotézy ověřit, tzn. potvrdit nebo vyvrátit.
- c) Vymezení objektu průzkumu. Stanovení velikosti zkoumaného souboru.
- d) Stanovení zkoumaného vzorku
- e) Výběr a příprava vhodné techniky sběru dat
- f) Stanovení finálního časového a finančního plánu průzkum

Konstrukce dotazníku

Dotazník by měl podle Pavlici a kol (2000) začínat úvodní instrukcí, ve které vysvětlíme, proč je dotazník předkládán a jaký cíl sleduje. Ujistíme respondenty, že získané údaje nebudou zneužity. Požádáme o pečlivé vyplnění. Instrukce můžeme doplnit názorným příkladem správného vyplňování položek. Do úvodní části vkládáme kontaktní otázky a klademe jednodušší dotazy zaměřené především na získávání fakt. Ve střední části dotazníku přecházíme k obtížnějším otázkám různého typu, které již plně souvisí s výzkumným úkolem. Na závěr začleňujeme otázky identifikační. Vhodné je připojit poděkování.

Před hlavním použitím dotazníku je nutné provést **pilotáž** neboli předvýzkum. Jde o praktické (terénní) ověření výzkumného projektu na malém vzorku reprezentující soubor.

Zpracování a vyhodnocení výsledků průzkumu

V této fázi dochází ke zpracování dat (např. pomocí výpočetní techniky), k jejich analýze a vyhodnocení. Skládá se z několika částí:

- a) Třídění a zpracování informací – cílem třídění je uspořádat shromážděná data podle logických souvislostí, které vycházejí z cíle průzkumu.
- b) Popis a analýza výsledků zkoumání.
- c) Vyhodnocení výsledků zkoumání.
- d) Návrh opatření na řešení zjištěných problémů.
- e) Zpracování závěrečné zprávy.

2.1.2 SWOT analýza

Metodiku SWOT analýzy využijí k analýze Mikroregionu Krnovsko. Tato analýza byla vyvinuta Albertem Humphreym ze Stanfordovy univerzity. V šedesátých letech vedl výzkumný projekt, při němž byla využita data od 500 nejvýznamnějších amerických společností.

Analýza spočívá v rozboru a hodnocení současného stavu firmy (vnitřní prostředí) a současné situace okolí firmy (vnější prostředí). Ve vnitřním prostředí určujeme silné (strengths) a slabé (weaknesses) stránky firmy. Ve vnějším prostředí se hledají příležitosti (opportunities) a hrozby (threats) pro firmu. Faktory by měly být seřazeny podle důležitosti pro firmu.

V rámci SWOT analýzy je vhodné hledat vzájemné propojení mezi silnými a slabými stránkami, příležitostmi a silnými stránkami apod. Tato propojení pak mohou být použity pro stanovení strategie a rozvoje firmy.

Použití SWOT analýzy pro stanovení strategie

SWOT analýzu je možné využít pro stanovení a optimalizaci strategie společnosti, projektu nebo zlepšování stávajícího stavu či procesů. Nabízí se tyto strategie:

- **MAX-MAX strategie**

maximalizací silných stránek maximalizovat příležitosti

- **MIN-MAX strategie**

minimalizací slabých stránek maximalizovat příležitosti

- **MAX-MIN strategie**

maximalizací silných stránek minimalizovat hrozby

- **MIN-MIN strategie**

minimalizací slabých stránek minimalizovat hrozby

2.2 CESTOVNÍ RUCH

Pojem cestovní ruch bývá definován mnoha způsoby, jak ukazují následující příklady.

Theobald (1998) ve své knize *Global tourism* naznačuje odvození slova *tourism*, tedy cestovní ruch. *Tour* je podle něj slovo odvozené od latinského *tornare* či řeckého *tornos*, což znamená točit na kruhu nebo kruh, tedy pohyb kolem ústředního bodu nebo osy. Tento výraz znamená v moderní angličtině jakousi okružní jízdu. Přípona *-ism* je definována jako akce nebo proces, tedy typické chování, přípona *-ist* označuje toho, který provede určitou akci. Jestliže slovo *tour* a přípony *-ism* a *-ist* zkombinujeme, znamená to akci pohybu po kruhu. Kruh představuje pohyb, kdy se z výchozího bodu vracíme po okruhu zpět, tedy turistickou cestu.

Theobald zároveň uvádí, že v roce 1936 byl Společenstvím národů definován turista jako někdo kdo cestuje nejméně dvacet čtyři hodin. Organizace spojených národů tuto definici v roce 1945 potvrdila a zároveň určila maximální délku pobytu, a to na šest měsíců.

Podle Swarbrooka a Hornerové (2003, str.53) mívají definice cestovního ruchu několik složek. Obecně cestovní ruch definuje jako krátkodobý přesun lidí na jiná místa, než

jsou místa jejich obvyklého pobytu, a to za účelem pro ně příjemných činností. Tato definice ovšem nezahrnuje lukrativní oblast služebních cest, kde hlavním smyslem cestování je práce, nikoli zábava. Zároveň podle něj není snadné určit, jak daleko člověk musí cestovat nebo kolik nocí musí strávit mimo domov, abychom jej mohli považovat za turistu. Někdo nepovažuje cestovní ruch za samostatné odvětví, ale za činnost, která je výsledkem služeb jiných odvětví, jako jsou ubytování, stravování a doprava. Cestovní ruch jako samostatný průmysl by se měl pravděpodobně skládat ze služeb pořadatelů zájezdů, tj. cestovních kancelářů (touroperatorů), a cestovních agentur (prodejců).

Jak uvádí Hesková (2006, str.9) cestovní ruch je významný společensko-ekonomický fenomén jak z pohledu jednotlivce, tak společnosti. Každoročně představuje největší pohyb lidské populace za rekreací, poznáváním a naplněním vlastních snů z příjemné dovolené. Je součástí spotřeby a způsobu života obyvatel zejména ekonomicky vyspělých zemí. Ve světovém měřítku patří vedle obchodu s ropou a automobilovým průmyslem ke třem největším exportním odvětvím.

Autoři Baránek a Kotek (2007, str.7) popisují cestovní ruch jako specifickou oblast národního hospodářství a pro definici je důležité pochopit podstatu služeb cestovního ruchu. Ty jsou vázány na:

- místo s výskytem předpokladů cestovního ruchu a spotřebitel jde za těmito atraktivitami,
- časovost, neboť jejich tvorba, realizace i spotřeba je místně i časově spojena,
- pomíjivost, která je dána tím, že pokud nejsou služby spotřebovány v době kdy jsou k dispozici, jejich výkon je ztracen,
- osobní charakter, neboť slouží k bezprostřednímu uspokojování potřeb účastníků cestovního ruchu a jsou službou lidí pro lidi,
- výslednici společné činnosti mnoha odvětví, která se podílejí na zabezpečení fungování systému cestovního ruchu.

Proto se musí brát v úvahu především následující faktory:

- nelze podnikat kdekoli, proto by se zařízení mělo nacházet v místě, oblasti, která vyvolává nebo může podnítit poptávku účastníků cestovního ruchu,
- znalost okolního prostředí,
- působení vnějších vlivů, proto je třeba sledovat nejen přírodní podmínky, ale i hospodářské, politické a společenské jevy, které především ovlivňují poptávku,

- respektovat sezónnost a nerovnoměrnost poptávky,
- komplexnost poptávky, neboť mnozí účastníci cestovního ruchu vyžadují pro zajištění své cesty nebo pobytu celý komplex služeb, zahrnujících dopravu, ubytování, stravování, programové služby atd.
- turisté vyhledávají nové dojmy, zážitky a podmínky seberealizace.

Indrová (2007, str.7) uvádí, že vůdčím motivem pohybu a pobytu je záměrná změna prostředí, jež umožňuje člověku uspokojit některé z jeho potřeb, například potřeby odpočinku, klidu, pohybu, poznání, kulturních a estetických zážitků, změny místa, seberealizace a další, pro jejichž uspokojení neposkytuje místo běžného životního prostředí (místo jejich bydliště) dostatek možností a příležitostí nebo neumožňuje dostatečnou kvalitu jejich uspokojení.

Účast na cestovním ruchu se tak stává výrazem určitého jednání člověka, ve kterém se odrážejí jak jeho potřeby, zájmy, cíle, úmysly, tak i podmínky pro jejich realizaci. Účast na cestovním ruchu se stala v poválečném období jedním z měřítek životní úrovně, nezadatelnou součástí spotřeby, charakteristickou prakticky pro všechny vrstvy obyvatelstva ve vyspělých státech. Do míst cestovního ruchu se lidé musí přepravit, musí jim být vytvořeny podmínky pro jejich pobyt, i pro samotné využití volného času, které je vlastním motivem účasti na cestovním ruchu. Tím se cestovní ruch stává i důležitou oblastí podnikatelských příležitostí a zároveň i faktorem rozvoje regionálních celků, národních ekonomik i ekonomiky světové.

V průběhu vývoje cestovního ruchu jako společensko-ekonomického jevu, se mění přístup k jeho definování a vymezení. Autoři ve svých definicích zdůrazňují různé stránky tohoto složitého jevu, mnohdy v závislosti na tom, z hlediska které vědní disciplíny je cestovní ruch zkoumán a definován. Indrová (2007, str.9) uvádí názory těchto autorů:

Borman definuje cestovní ruch jako "cesty, jež se podnikají za účelem zotavení, zábavy, obchodu a povoláním nebo i z jiných příčin, při nichž dochází k dočasné změně místa bydliště. Nepatří sem však dojíždění za prací". Autor zde zdůrazňuje nepravidelnost a dočasnost cest, bez úmyslu se usadit.

Jak uvádí Indrová (2007), R. Gluckmann definuje cestovní ruch jako "sumu vztahů mezi lidmi, kteří se nacházejí v nějakém místě přechodně, a mezi obyvateli tohoto místa". Autor zde zdůrazňuje oproti předchozí definici zcela jinou stránku cestovního ruchu a to vztahy mezi lidmi, jež na základě účasti na cestovním ruchu vznikají. Zde jde spíše o sociologické pojetí tohoto jevu.

E. Fedor dle Indrové (2007) chápe cestovní ruch jako "periodický příliv a odliv lidí do určitého místa nebo státu z jiného místa nebo státu". Autor zde v definici zdůrazňuje opět další aspekt cestovního ruchu a to především přemístění a přepravu a vztahy mezi místem bydliště a cílovým místem cestovního ruchu.

H. Poser rozumí pod pojmem cestovní ruch "lokální nebo uzemní hromadění cizinců s přechodným pobytem, které podmiňuje vznik vzájemných vztahů mezi cizinci na straně jedné a domácím obyvatelstvem, místem a jeho krajinou na straně druhé". Autor si v této definici všímá především změn, které cestovní ruch způsobuje v místech cestovního ruchu, včetně vztahů mezi účastníky cestovního ruchu a místním obyvatelstvem.

F. W. Ogilvie a J. A. Norval si všímají ve své definici zcela odlišného dosud příliš nezdůrazňovaného pohledu. Cestovní ruch chápou jako "ekonomický jev spojený se spotřebou hmotných i nehmotných statků, hrazených z prostředků získaných v místě trvalého bydliště". Z této definice je zřejmý akcent na ekonomickou stránku cestovního ruchu, především z pohledu cestovního ruchu jako součásti spotřeby obyvatelstva doprovázenou přesunem kupních fondů do míst cestovního ruchu.

Za mezník pro zkoumání a definování cestovního ruchu je považována definice švýcarských profesorů, klasiků cestovního ruchu W. Hunzíkera a K. Krapfa, kteří v roce 1942 vydávají dílo „Základy všeobecné nauky cestovního ruchu“, v němž položili základ ucelené teorie cestovního ruchu. Cestovní ruch definují jako "souhrnné označení vztahů a jevů, vznikajících na základě cesty a pobytu místně cizích osob, pokud se pobytem nesleduje usídlení a pokud s ním není spojena žádná výdělečná činnost". Tato definice se stala východiskem dalšího vývoje definování cestovního ruchu, zejména v poválečném období.

Tyto základní atributy cestovního ruchu se pak v různé podobě objevují v řadě poválečných definic cestovního ruchu, i v definicích současné doby.

Jak dále uvádí Indrová (2007) V. Dohnal chápe "cestovní ruch jako cestu uspokojování potřeb lidí v oblasti rekreace, turistiky a kultury, pokud k němu dochází mimo běžné životní prostředí a ve volném čase".

Obdobně vymezuje podle Indrové (2007) cestovní ruch i E. Kopšo, i když poněkud z hlediska motivace v zúžené podobě: "Cestovní ruch je forma uspokojování potřeb reprodukce fyzických a duševních sil člověka mimo běžné životní prostředí a ve volném čase".

Z obdobného přístupu vychází podle Indrové (2007) i definice používaná na VŠE Praha. Jde o definici J. Kašpara, který chápe cestovní ruch jako "cestování a dočasný pobyt lidí mimo místo trvalého bydliště, obvykle ve volném čase a to za účelem rekreace, poznání a

spojení mezi lidmi". Všechny tyto definice vycházejí z pojetí cestovního ruchu jako významné součásti spotřeby obyvatelstva.

Naproti tomu švýcarský profesor C. Kaspar, jak uvádí Indrová (2007), pojímá cestovní ruch jako "souhrn jevů a vztahů, které vyplývají z cestování a pobytu osob, pro které místo pobytu (rozuměj místo cestovního ruchu) není ani místem trvalého bydliště ani místem pracoviště".

Všechny uvedené definice jsou podle Indrové (2007) svědectvím toho, jak obtížné je vyčerpávajícím způsobem definovat tento složitý jev, jakým cestovní ruch je, s plným vystižením jeho mnohostrannosti a mnohooborovosti.

2.3 TYPOLOGIE CESTOVNÍHO RUCHU

Theobald (1998) klasifikuje cestovní ruch velmi stručně, a to podle poptávky po cestovním ruchu, která vymezuje hlavní účel návštěvy nebo výletu do skupin, jež poprvé navrhli Organizace spojených národů. Tento systém byl navržen tak, aby sloužil k marketingovým účelům. K hlavním skupinám patří:

- Volný čas, rekreace a dovolená.
- Návštěvy přátel a příbuzných.
- Podnikání a profese.
- Zdravotnické ošetření.
- Náboženství, poutě.

Theobald (1998) dále dělí cestovní ruch podle:

- délky pobytu nebo zájezdu;
- původu a cíle cesty;
- místa bydliště nebo místa určení v rámci země,
- dopravních prostředků,
- cestovní ruch ubytování;

2.3.1 Druhy a formy cestovního ruchu

Hesková (2006, str.21) uvádí, že specifikovat cestovní ruch jen ve všeobecné rovině by bylo nedostačující z důvodu, že v každodenní praxi se projevuje v různých druzích a formách, které se neustále vyvíjejí a obohacují v závislosti na poptávce účastníků cestovního ruchu a technicko-technologických možnostech nabídky. O druzích cestovního ruchu hovoříme tehdy, když za základ posuzování cestovního ruchu vezmeme motivaci jejich účastníků, tj. účel, pro který cestují a pobývají přechodně na cizím místě. O formách cestovního ruchu mluvíme, když jako základ posuzování cestovního ruchu vezmeme různé příčiny, které ho ovlivňují a důsledky, které přináší.

Druhy cestovního ruchu podle Heskové (2006)

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| - rekreační cestovní ruch | - lázeňský cestovní ruch |
| - sportovní cestovní ruch | - zdravotní cestovní ruch |
| - dobrodružný cestovní ruch | - obchodní cestovní ruch |
| - myslivecký a rybářský cestovní ruch | - kongresový cestovní ruch |
| - náboženský (poutní) cestovní ruch | - stimulační cestovní ruch |

V praxi se druhy cestovního ruchu nevyskytují v čisté podobě, ale ve vzájemné kombinaci, přičemž jeden z nich bývá dominantní. Například rekreační cestovní ruch se nejčastěji kombinuje se sportovním, zdravotním a kulturním cestovním ruchem, lázeňský s kulturním a zdravotním cestovním ruchem apod.

Formy cestovního ruchu

- | | |
|-----------------------------|------------------------------|
| 1. z geografického hlediska | 2. podle počtu účastníků |
| - domácí cestovní ruch | - individuální cestovní ruch |
| - zahraniční cestovní ruch | - skupinový cestovní ruch |
| - mezinárodní cestovní ruch | - masový cestovní ruch |
| - vnitřní cestovní ruch | - ekologický cestovní ruch |
| - národní cestovní ruch | |
| - regionální cestovní ruch | |

3. podle způsobu organizování

- individuální cesty
- organizovaný zájezd/pobyt
- klubový cestovní ruch

4. podle věku účastníků

- cestovní ruch dětí
- mládežnický cestovní ruch
- rodinný cestovní ruch
- seniorský cestovní ruch

5. podle délky účasti

- výletní cestovní ruch
- krátkodobý cestovní ruch
- víkendový cestovní ruch
- dlouhodobý cestovní ruch

6. podle převažujícího místa pobytu

- městský a příměstský cestovní ruch
- venkovský cestovní ruch
- agroturistika (ekoagroturistika)
- horský, vysokohorský cestovní ruch
- přímořský cestovní ruch

7. podle ročního období

- sezónní (zimní, letní) cestovní ruch
- mimosezonní cestovní ruch
- celoroční cestovní ruch

8. podle použitého dopravního prostředku

- motorizovaný cestovní ruch
- železniční cestovní ruch
- letecký cestovní ruch, lodní cestovní ruch

9. z hlediska dynamiky

- pobytový (statický) cestovní ruch
- putovní (dynamický) cestovní ruch

10. ze sociologického hlediska

- návštěvy příbuzných a známých
- sociální cestovní ruch
- komerční cestovní ruch
- etnický cestovní ruch

Indrová (2007, str.18) uvádí tyto typy cestovního ruchu:

1. Typy cestovního ruchu dle převažující **motivace** účasti na cestovním ruchu:

- **rekreační cestovní ruch**, který představuje nejširší účast obyvatelstva na cestovním ruchu. Je realizován obvykle ve vhodném rekreačním prostředí, jehož příznivé účinky jsou využívány v zájmu reprodukce fyzických a duševních sil člověka. Určitým specifickým typem rekreačního cestovního ruchu je i chataření a chalupaření
- **kulturně poznávací cestovní ruch** je zaměřený především na poznávání historie, kultury, tradic a zvyků vlastního i jiných národů. Plní významnou výchovně vzdělávací funkci a přispívá k rozšíření kulturně společenského rozhledu obyvatelstva.

- **cestovní ruch s náboženskou orientací** je v praxi označován jako náboženský cestovní ruch či poutní turistika, kde hlavním motivem je návštěva poutních a posvátných míst, návštěva církevních památek a religiózních podujetí a událostí .
- **cestovní ruch se vzdělávacími motivy**- účast na cestovním ruchu, jejímž hlavním motivem je cestování s cílem dalšího vzdělávání - něco se naučit či poznat. Jde např. o zájezdy s výukou jazyků, různých sportovních disciplín, zájezdy do významných historických, archeologických, kulturních či vědeckých míst s odborným programem.
- **cestovní ruch se společenskými motivy** je orientovaný na společenské styky a komunikaci mezi lidmi a zahrnuje takové typy účasti na cestovním ruchu jako jsou např. návštěvy přátel, příbuzných a známých, návštěvy různých společenských akcí a událostí a další. Do tohoto typu cestovního ruchu bývá často zařazována i klubová turistika (klubový cestovní ruch), představující účast na cestovním ruchu vědomě (cíleně) utvořených skupin lidí, které spojují společné zájmy a záliby (sportovní, kulturní či jiné), případně obdobný styl trávení volného času.
- **zdravotně orientovaný cestovní ruch** je zaměřen především na zdravotní prevenci, rehabilitaci, rekonvalescenci i léčení následků nemocí převážně v rámci pobytu v lázních či jiných střediscích cestovního ruchu s příznivým zdravotním prostředím.
- **sportovně orientovaný cestovní ruch** zahrnuje krátkodobé či dlouhodobější pobyty se sportovní náplní, zaměřené především na udržování a posilování zdraví a prohlubování morálních a volních vlastností člověka.
- **cestovní ruch orientovaný na poznání přírodního prostředí** je zaměřený především na poznání přírody a života v ní (fauny a flory).
- **cestovní ruch s dobrodružnými motivy** se v posledním období vyčleňuje v samostatný typ cestovního ruchu. Mnoho lidí v rámci účasti na cestovním ruchu vyhledává prioritně takové aktivity, které jsou spojeny s nebezpečím nebo otestováním svých fyzických i morálních vlastností v boji s přírodou. Jde např. o lovecké výpravy, pronásledování divoké zvěře, extrémní sporty, sjezdy divokých řek, výpravy do ledových oblastí apod.
- **cestovní ruch s profesními motivy** je spojen s profesní činností a profesními zájmy a probíhá převážně v pracovním čase účastníků, i když v sobě mnohdy obsahuje i prvky cestovního ruchu realizovaného ve volném čase.
- **cestovní ruch specificky orientovaný** - jde o cestovní ruch se specifickými motivy, jako je například nákupní cestovní ruch, představovaný cestami za výhodnými

nákupy, zejména do zahraničí, politický cestovní ruch, představovaný cestovním ruchem diplomatů a cestovním ruchem v souvislosti s různými politickými akcemi (sjezdy, shromáždění, mítinky).

V konkrétní praxi se jednotlivé typy cestovního ruchu nevyskytují vždy v čisté podobě, ale dochází k jejich vzájemnému propojování a prolínání.

2. Cestovní ruch dle **místa** realizace

Jde o členění podle území, na kterém cestovní ruch probíhá:

- domácí cestovní ruch, při němž účastníci nepřekračují státní hranice své země.
- zahraniční cestovní ruch, při kterém vždy dochází k překračování hranic.
- cestovní ruch vnitrostátní, který zahrnuje veškerý cestovní ruch na území určitého státu, tedy jak cestovní ruch domácí, tak aktivní zahraniční cestovní ruch, čili cestovní ruch příjezdový
- cestovní ruch národní, který zahrnuje veškerý cestovní ruch obyvatelstva určitého státu, tedy cestovní ruch domácí a cestovní ruch výjezdový, čili zahraniční cestovní ruch pasivní
- mezinárodní cestovní ruch je nejširším pojmem z hlediska územní realizace cestovního ruchu. Zahrnuje pohyby účastníků cestovního ruchu mezi státy, bez konkrétního teritoriálního určení. Jde tedy o zahraniční cestovní ruch více států či regionů.

3. Typy cestovního ruchu dle **vztahu k platební bilanci státu**

Zde je akcentováno zejména kritérium účinku cestovního ruchu na národní ekonomiku ve vztahu k zahraničí, konkrétně jeho vliv na platební bilanci státu. Vztahuje se pouze k zahraničnímu cestovnímu ruchu, který je z tohoto hlediska členěn na:

- zahraniční cestovní ruch aktivní - zahrnující příjezdy zahraničních návštěvníků do určité země. Jejich pobyt v dané zemi je spojen se spotřebou zboží a služeb hrazenou z devizových prostředků návštěvníků, což znamená v konečném efektu příliv deviz do platební bilance státu a tedy kladný vliv na ni.
- zahraniční cestovní ruch pasivní - zahrnující výjezdy obyvatel určitého státu do zahraničí, přičemž jejich pobyt a spotřeba v zahraničí je realizovaná za vyvezené

devizové prostředky, což v konečném efektu pro stát znamená odčerpávání devizových prostředků a tím pasivní vliv na platební bilanci státu.

4. Typy cestovního ruchu dle **délky** pobytu:

- krátkodobý charakteristický krátkou dobou pobytu (zpravidla do 3 přenocování),
- dlouhodobý s pobytem jež zahrnuje více jak 3 přenocování, nikoli však více než 6 měsíců v domácím cestovním ruchu a více než 1 rok v cestovním ruchu zahraničním.

5. Typy cestovního ruchu podle **způsobu zabezpečení cesty a pobytu**:

- organizovaný, kdy cestu i poblíž zajišťují cestovní kanceláře či jiné podnikatelské subjekty poskytující zprostředkovatelské služby a účastník cestovního ruchu si nakupuje ucelený zájezd,
- neorganizovaný, kdy si veškeré služby zajišťuje účastník sám.

6. Typy cestovního ruchu dle **počtu účastníků** kde cestovní ruch bývá obvykle členěn na:

- individuální, kdy účastník cestuje sám nebo nejvýše s rodinou
- skupinový, kdy cesta a pobyt je zajišťována hromadně pro zájmově či jinak vytvořené kolektivy.

7. Typy cestovního ruchu dle **způsobu financování**:

- komerční, kde veškeré náklady si účastník plně hradí sám,
- sociální, kde část nákladů spojených s účastí na cestovním ruchu je uhrazována za přispění nějaké organizace či instituce.

8. Typy cestovního ruchu dle **věku** účastníků:

- cestovní ruch dětí,
- cestovní ruch mládeže,
- cestovní ruch seniorů, důchodců, či obyvatel tzv. třetího věku,
- cestovní ruch rodin s dětmi,
- v současné době lze hovořit o další samostatné věkové skupině lidí mezi 40 -50 rokem, resp. nad 40 let, lidí, kteří mají již odrostlé děti, dostatek volného času, jsou v ekonomicky činném věku, dobrém ekonomickém postavení a v dobrém fyzickém stavu, což jim umožňuje intenzivní cestování. Tato skupina lidí nazývaná

„babyboomers“ se stává samostatným a významným segmentem trhu cestovního ruchu.

9. Typy cestovního ruchu dle převažujícího **prostředí pobytu** s tím souvisejících odlišných nároků na služby:

- městský cestovní ruch,
- venkovský cestovní ruch,
- lázeňský cestovní ruch,
- cestovní ruch ve střediscích cestovního ruchu různého charakteru (horská, přímořská střediska a pod.).

10. Další užívaná **kritéria** v typologii cestovního ruchu

V odborné literatuře je pro členění cestovního ruchu používána ještě celá řada dalších kritérií, z nichž je možno uvést zejména členění cestovního ruchu:

- dle ročního období (cestovní ruch letní, zimní, sezónní, mimosezónní)
- dle způsobu ubytování
- dle použitého dopravního prostředku
- případně další.

Toto dělení bylo zpracováno podle Indrové (2007, str.18-27)

2.4 TRŽNÍ SEGMENTACE

Podle Heskové (2006, str.138) základní princip marketingové segmentace trhu vychází z logiky, že lze vyjádřit vztahy v

- rámci tržního segmentu (určitá skupina zákazníků, pro které jsou společné specifické znaky),
- cílovém trhu (jde o konkrétní tržní segmenty, kterými se zabývá marketingová strategie firmy).

Pro segmentaci se využívají obecná pravidla pro tvorbu segmentů trhu.

Charakteristiky segmentů trhu mají být

- rozlišitelné a identifikovatelné,
- relevantní,

- dost velké, a tím i významné,
- snadno dosažitelné.

Jako příklady segmentace můžeme uvést následující kritéria:

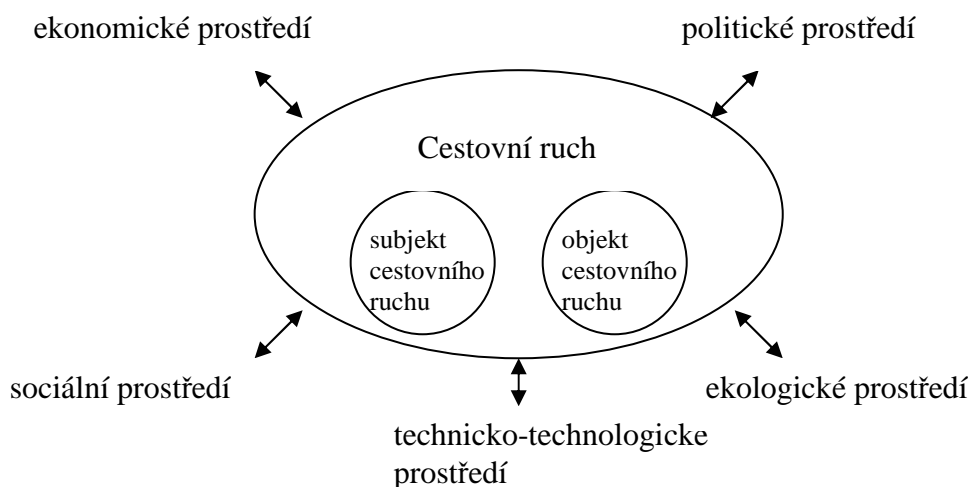
- demografické (věk, pohlaví, rodinný stav),
- geografické (země, kraj, městská nebo venkovská oblast),
- účel cesty (poznávací, rekreační, léčebný atd.),
- psychologické (postoje, potřeby, chování),
- loajality (např. oddanost značce),
- sociálně-ekonomické (příjem, společenská třída),
- životního stylu (např. vysoký životní standard podnikatelů),
- distribučních cest (přímé, využití zprostředkovatelů - CK, touroperatorů, atd.).

2.5 SUBJEKT CESTOVNÍHO RUCHU

Podle Heskové (2006, str.13) subjekt cestovního ruchu (tourist subjekt) reprezentuje účastník cestovního ruchu. Z ekonomického hlediska je jím každý, kdo uspokojuje svoje potřeby spotřebou statků cestovního ruchu v době cestování a pobytu mimo místo trvalého bydliště a obvykle ve volném čase. Je nositelem poptávky a spotřebitelem produktu cestovního ruchu. Z hlediska statistiky je účastníkem cestovního ruchu cestující označený jako návštěvník, turista nebo výletník. V souladu se závěry mezinárodní konference o statistice cestovního ruchu z roku 1991 však tyto pojmy nejsou ekvivalentní. Ve struktuře cestujících má své místo i stálý obyvatel jako potenciální účastník domácího nebo zahraničního cestovního ruchu. Stálý obyvatel (rezident) v domácím cestovním ruchu je osoba, která žije alespoň šest po sobě následujících měsíců v jiném místě před příchodem do jiného místa na kratší dobu než šest měsíců. V zahraničním cestovním ruchu je to osoba, která žije v zemi alespoň jeden rok před příchodem do jiné země na kratší dobu než jeden rok. Jde tedy o občany státu a cizince splňující tato kritéria.

Hesková (2006) uvádí schéma cestovního ruchu jako systému C. Kaspara z roku 1995.

Obr. 2.4.1 Cestovní ruch jako systém



Zdroj: Hesková (2006, str.13)

Hesková (2006, str.14) rozlišuje tedy tyto subjekty cestovního ruchu:

- **návštěvník** (visitor), což je osoba, která v domácím cestovním ruchu cestuje na jiné místo v zemi svého trvalého bydliště na kratší dobu než šest měsíců. V zahraničním cestovním ruchu cestuje do jiné země na dobu nepřesahující jeden rok s tím, že hlavní účel cesty je v obou případech jiný než výkon výdělečné činnosti.
- **turista** (tourist), tedy osoba, která v domácím, resp. v zahraničním cestovním ruchu splňuje kritéria návštěvníka. Účast turisty na cestovním ruchu je spojena minimálně s jedním přenocováním. Z hlediska délky pobytu se přitom rozlišuje turista na dovolené (holiday maker), který pobývá na daném místě více než určený počet nocí nebo dní (např. v ČR 2- 3 noci, ve Francii 7- 8 nocí), a krátkodobě pobývajícím turistu (short-term tourist), který cestuje na dobu nepřekračující určený počet nocí nebo dní, ale zahrnuje pobyt alespoň s jedním přenocováním.
- **výletník** (excursionist, same-day visitor) je návštěvník, který necestuje na kratší dobu než 24 hodin s tím, že přenocuje v navštíveném místě.

Indrová (2007, str.13) k těmto pojmům ještě definuje **stálého obyvatele** (rezidenta), který je v mezinárodním cestovním ruchu ve vztahu k dané zemi osobou, která žije v zemi alespoň jeden rok před příjezdem do jiné země na dobu kratší jednoho roku, a v domácím

cestovním ruchu ve vztahu k určitému místu je osobou, která v tomto místě žije alespoň šest po sobě jdoucích měsíců před příjezdem do jiného místa na dobu kratší šesti měsíců.

2.5.1 Typologie turistů

Uvádím příklady segmentace autorů z prostředí segmentace evropských zákazníků:

Hesková (2006, str.139) uvádí typologii podle sociologa Cohena

- **Organizovaný masový turista** - kupuje dovolenou jako balíček služeb, volí známé destinace, využívá cestovních kanceláří, většinou jede se skupinou přátel a často tráví většinu dovolené v hotelu.
- **Individuální masový turista** - využívá pouze některých služeb nebo v kombinaci s dalšími typy služeb. Využívá standardní nabídky destinací a služeb cestovní kanceláře.
- **Turista** - objevitel - plánuje cesty sám, vyhýbá se jiným turistům, seznamuje se s místními obyvateli, vyžaduje určitou úroveň komfortu a bezpečnosti.
- **Turista tulák** - nemá předem připravený itineráře, nevyužívá služeb cestovních kanceláří, chce se stát dočasně součástí místní komunity.

Hesková (2006) dále uvádí svou vlastní typologii z roku 1996, která byla zpracována na základě provedeného šetření u klientů v českých zemích:

- **rádoby dobrodruzi**, kteří cestují individuálně, částečně využívají služeb CK,
- **strádající**, jež mají zájem cestovat prostřednictvím CK, avšak díky finanční situaci je to pro ně v současné době nemožné,
- **dobrodruzi**, kteří cestují individuálně a nemají z finančních důvodů zájem cestovat s CK,
- **cestovatelé**, jež využívají plně služeb cestovní kanceláře,
- **peciválové**, kteří necestují a proto nemají zájem využívat služeb CK.

Swarbrooke a Hornerová (2003, str.66) uvádějí odlišnou Cohenovu typologii, a také dělení turistů podle některých dalších autorů:

Cohen dělí turisty také podle typu zážitků, které hledají:

- **rekreační turista**, kterému jde spíše o fyzickou rekreaci než o kulturní nebo společenskou náplň,

- **diverziální turista** (hledající rozmanitost), který se snaží zapomenout na starosti každodenního života,
- **zážitkový turista**, který vyhledává autentické zážitky,
- **experimentální turista**, který hledá užší kontakty s místní kulturou,
- **existenciální turista**, kterému jde o úmysl plně se ponořit do cizích kultur a životních stylů.

Je samozřejmé, že těmto odlišným skupinám turistů je třeba podávat odlišné informace o nabízeném produktu.

Jak dále Swarbrooke a Hornerová (2003) uvádí, podle Smitha rozlišujeme tyto skupiny turistů:

- **Objevitelé** patří k malé skupině a omezuje je skutečnost, že je stále méně a méně míst, kde se dá něco objevovat.
- **Elitní turisté** jsou zkušené cestovatele a vybírají si drahé a často na míru šité cesty.
- **Nekonvenční turisté** se pokoušejí dostat z dosahu ostatních turistů.
- **Neobvyklí turisté** podnikají individuální výlety mimo organizovaný program, především se chtějí seznámit s místní kulturou.
- **Nastávající masoví turisté** cestují do zavedených rekreačních center, kde turistika přesto dosud nedominuje. Vyhledávají spíše to, co je jim blízké, než místní kulturu.
- **Masoví turisté** očekávají tytéž standardy zařízení, jaké mají doma.
- **Charteroví turisté** se zajímají o cíl cesty jen málo nebo vůbec, za předpokladu, že si užijí dovolenou podle svých představ, tedy že budou mít úroveň stravování a ubytování, na kterou jsou zvyklí.

Plog podle Swarbrooka a Hornerové (2003) spojil chování turistů s osobnostními rysy a rozlišil tyto typy turistů:

- **psychocentriky**, jimiž jsou méně dobrodružní, do sebe uzavření lidé, kteří dávají přednost známým rekreačním centrům a společnosti dalších turistů.
- **allocentriky**, kteří jsou odvážnější a vně zaměřeni a rádi podstupují rizika. Dávají přednost neobvyklým, exotickým cílům cest a spíše individuálnímu cestování.

Pro organizace je velmi nesnadné prakticky využít takovou typologii, protože by to vyžadovalo shromáždit těžko dosažitelné složité údaje o osobnostech turistů.

Swarbrooke a Hornerová (2003) dále uvádí definici Feifera a Urryho, kteří identifikovali vznik **post-turisty** jako produktu postmoderní doby. Tento turista žije v době masové komunikace a informační technologie, která mu umožňuje informovaně volit svou dovolenou. Přestupuje z jedné kategorie do druhé. Dnes se rozhodne putovat sám pěšky jižní Afrikou, příští rok možná zvolí masovou rekreaci. Lze konstatovat, že post-turista činí tradiční typologie turistů zbytečnými. Tato skupina představuje velkou výzvu pro průmysl cestovního ruchu se svým rafinovaným pojetím turistických balíčků a svou neochotou začlenit se do určitého typu nebo segmentu.

Jako poslední typ uvádí Swarbrooke a Hornerová (2003) **správného turistu** (good tourist). Tento velmi moralistický přístup ke klasifikaci turistů vznikl v nedávných letech, částečně díky práci Wooda a House. Turista je nabádán, aby se choval trvale udržitelným a odpovědným způsobem a aby se cítil dobře, pokud se takto chová. Tato skupina může představovat potenciálně lukrativní trh, kterému je třeba prodávat produkty vyvolávající v zákazníkovi pocit, že při jejich koupi se zachoval správně.

Turisté navštěvují podle Swarbrooka a Hornerové (2003, str.273) tyto typy návštěvnických atraktivit:

- přírodní prvky krajiny, například pláže, jeskyně, lesy a řeky;
- člověkem vytvořené artefakty, které původně nesloužily jako návštěvnické atraktivity, ale nyní alespoň zčásti slouží, například katedrály, hrady a zámky;
- člověkem vytvořené artefakty, které byly vytvořeny speciálně jako návštěvnické atraktivity, například zábavní parky;
- speciální události a festivaly, které nemají fyzický ani trvalý charakter, ale v konkrétní době přitahují návštěvníky k určitým lokalitám.

2.6 UBYTOVÁNÍ A STRAVOVÁNÍ

Diplomová práce se týká především možností ubytování, proto v následující části uvádím členění ubytovacích a zařízení a také formy zajišťování stravování.

2.6.1 Ubytování

Podle Heskové (2006, str.109) souvisí ubytovací služby s pobytovou stránkou cestovního ruchu. Jejich poskytování je předpokladem rozvoje zejména pobytového

cestovního ruchu. Umožňují přenocování nebo přechodné ubytování v cílovém místě. Jejich součástí jsou i služby, které souvisejí s pobytem hostů v ubytovacím zařízení.

Hesková uvádí, že ubytovací služby poskytují veřejnosti přístupné ubytovací zařízení, která pracují na ziskovém principu (tzv.komerční zařízení) nebo na neziskovém principu (zařízení občanských sdružení, podnikové rekreační zařízení atd.). Budují se obvykle spolu s pohostinskými odbytovými středisky nebo jako samostatné ubytovací zařízení. Kromě toho se využívají i možnosti ubytování v soukromí (chaty, rekreační chalupy, pokoje, prázdninové byty) nebo ubytovací prostředky (stany, autopřívěsy – karavany, obytná auta).

Autorka také uvádí, že placené služby se poskytují za peněžní úhradu. Jde o prodej vybraných druhů zboží, časopisů, cestovní literatury, hygienických potřeb, upomínkových předmětů a květů, zprostředkování telefonických hovorů, praní a žehlení prádla, čištění a žehlení oděvů, půjčování sportovních potřeb, televizních přijímačů, obstarávání a půjčování osobních dopravních prostředků,...

K neplaceným službám patří podávání informací, buzení hostů, půjčování tisku a cestovních řádů, uvedení hosta do pokoje,úschova zavazadel a jejich přeprava v ubytovacím zařízení, odesílání pošty, půjčování společenských her, zprostředkování ubytování v jiném zařízení, zprostředkování taxislužby, přijímání a odevzdávání vzkazů, rezervování míst v odbytových střediscích, péče o děti hostů atd.

Podle Indrové (2007, str.35) máme toto členění ubytovacích zařízení, kategorizaci a klasifikaci:

Podle velikosti

- malá, od 5-100 pokojů
- střední, od 101-250 pokojů
- velká, od 251 pokoje výše

Podle doby provozu

- celoroční
- sezónní

Podle umístění

- městská zařízení
- lázeňská zařízení

- horská zařízení apod.

Podle převažující klientely

- pro obchodníky
- rodiny s dětmi
- sportovce
- zařízení specializující se na kongresovou turistiku
- atd.

Podle druhu zařízení a jeho funkce při uspokojování potřeb cestující veřejnosti

- hotel
- hotel garni
- motel
- botel
- penzión
- turistická ubytovna
- chatová osada
- kemp.

Indrová (2007, str.37) dále uvádí charakteristiku kategorií ubytovacích zařízení, dle metodiky platné v České republice (viz.Sbírka zákonů č.137/1998, Vyhláška Ministerstva pro místní rozvoj o obecných technických požadavcích na výstavbu).

Hotel – ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, vybavené pro poskytování přechodného ubytování a služby s tím spojené zejména stravovací). Hotely se člení do pěti tříd, hotel garni má vybavení jen pro omezený rozsah stravovacích služeb (nejméně snídaně) a člení se do čtyř tříd.

Motel - je ubytovací zařízení s nejméně 10 pokoji pro hosty, poskytující přechodné ubytování a služby s tím spojené pro motoristy a člení se do čtyř tříd. Návštěvníkům je umožněno parkování v blízkosti hotelu.

Penzion – je ubytovací zařízení s nejméně pěti pokoji, s omezeným rozsahem společenských a doplňkových služeb, avšak s ubytovacími službami srovnatelnými s hotelem a člení se do čtyř tříd.

Botel – představuje ubytovací zařízení umístěné v trvale zakotvené osobní lodi.

Kemp - ubytovací zařízení pro přechodné ubytování buď ve vlastním zařízení hostů popřípadě i v ubytovacích objektech provozovatele, nebo v jejich samostatně pronajímaných částech. Kempy jsou zařazovány od jedné do čtyř hvězdiček.

Chatová osada – je ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů výhradně v ubytovacích objektech provozovatele. Chatové osady jsou zařazovány od jedné do tří hvězdiček.

Turistická ubytovna – je jednodušší ubytovací zařízení pro přechodné ubytování hostů s větším počtem lůžek v ubytovacích místnostech. Zařazuje se od jedné do dvou hvězdiček.

Swarbrooke a Hornerová (2003, str.281) uvádí, že v Evropě rozlišujeme tyto typy ubytovacích služeb:

- rekreační střediska
- hotely
- motely
- penziony („bed and breakfast“)
- historické státní hotely
- ubytovny pro mládež
- prázdninová střediska a vesnice
- kluby a instituce
- ubytovací hostince
- ubytování na farmách
- výletní lodi a trajekty, plachetnice a motorové lodi
- autobusy s lůžkovou úpravou
- lůžkové vlaky
- kočáry tažené koňmi
- školy a univerzity s ubytovacími zařízeními, která jsou volná v období prázdnin
- ubytovací zařízení typu „timeshare“, což je právo strávit určitou dobu (tzn.jeden nebo několik týdnů) v rekreačním zařízení, a to v konkrétním období během roku po dobu tří let nebo déle
- tábořiště
- obytné přívěsy pojistné i stabilní
- chaty, domky, vily, penziony bez stravování
- soukromé domy, pronajímané po část roku
- bývalé ubytovny dělníků, současně využívané pro turisty
- horské chaty a útulky;

Tato ubytovací zařízení mohou být podle výše zmíněných autorů umístěna v centrech měst, na předměstí, oblastech okolo silnic a významných křižovatek, vesnicích, venkovských krajinách, horách, pobřežích moře;

Tvorba cen ubytovacích služeb je podle Swarbrooka a Hornerové (2003, str.283) ovlivněna řadou činitelů, mezi něž patří:

- umístění,
- zařízení ubytovací jednotky a pokoje,
- úroveň nabízených služeb,
- roční období a den v týdnu.

2.6.2 Stravovací služby

Indrová (2007, str.41) uvádí, že s ubytováním mimo domov samozřejmě souvisí také stravovací služby.

Formy zajištění stravování mohou být různé. Účastník cestovního ruchu si může tyto služby zajišťovat sám – pak hovoříme o individuálním stravování. V tomto případě přípravu pokrmů a nápojů realizují samotní účastníci cestovního ruchu ve zvoleném čase a prostoru, s vynaložením vlastních sil a prostředků, které odpovídají jejich okamžitým možnostem a potřebám. To je současně hlavní výhoda individuálního stravování. Nevýhodou je velká časová ztráta spojená s přípravou pokrmů a nápojů. V případě pobytu mimo místo trvalého bydliště může být tato činnost ztížena i způsobem získání potřebných surovin a zajištěním technických prostředků pro přípravu stravy.

Jinou možnost nabízí forma společného stravování.

3 POPIS OBLASTI

Svou pozornost věnuji oblasti v okolí Města Albrechtic a Mikroregionu Krnovsko, kde jsou velmi příznivé podmínky pro cestovní ruch. V Městě Albrechticích leží objekt, v němž zvažujeme zřízení penzionu. Ne konci této kapitoly uvádím i SWOT analýzu Mikroregionu Krnovsko, již jsem vytvořila na základě následujících informací.

3.1 MĚSTO ALBRECHTICE

Město Albrechtice je město ležící v okrese Bruntál, asi 13 km severozápadně od města Krnov. [13] Katastrální výměra města je 6527 ha a k 19. březnu 2010 zde bylo evidováno 3636 obyvatel, z toho je 1 495 mužů nad 15 let, 290 chlapců do 15 let, 1 599 žen nad 15 let, 252 dívek do 15 let. Ve městě se nachází kanalizace, vodovod, plynofikace. Skládá se z deseti částí, jež evidují 1263 adres [12]:

Burkvíz je část obce, jež se nachází asi 2,5 km na jih od Města Albrechtic, 3,8 km po silnici. Je to také název katastrálního území o rozloze 2,16 km². V části obce je evidováno 44 adres.

Česká Ves je část obce vzdálená asi 3 km na jihozápad od Města Albrechtic, 5,5 km po silnici. Leží v katastrálním území Česká Ves u Města Albrechtic o rozloze 4,29 km². V části obce je evidováno 71 adres.

Dlouhá Voda je malá část obce, nachází se asi 6,5 km na západ od Města Albrechtic, 9,9 km po silnici. Je také názvem katastrálního území o rozloze 11,12 km². V části obce je evidováno 45 adres.

Hynčice je část obce nacházející se asi 3,5 km na severozápad od Města Albrechtic, 4,5 km po silnici prochází zde silnice II/453. Leží v katastrálním území Hynčice u Krnova o rozloze 12,55 km². V části obce je evidováno 190 adres.

Linhartovy je část obce asi 4 km na jihovýchod od Města Albrechtic, 4,6 km po silnici. Prochází zde silnice I/57. Je to také katastrální území o rozloze 5,32 km². V části obce je evidováno 70 adres.

Město Albrechtice leží asi 13 km severozápadně od Krnova. Katastrální výměra města je 6527 ha a žije zde 3636 obyvatel. V části obce je evidováno 43 ulic a 697 adres.

Opavice je malá část obce, jež leží asi 2,5 km na jihovýchod od Města Albrechtic. Jde o katastrální území o rozloze 3,96 km². V části obce je evidováno 45 adres.

Piskořov je malá část obce, ležící asi 4 km na východ od Města Albrechtic, 5 km po silnici, a také název katastrálního území o rozloze 2,49 km². V části obce je evidováno 36 adres.

Valštejn je část obce, nachází se asi 6,5 km na severozápad od Města Albrechtic, 7,2 km po silnici. Jde o katastrální území o rozloze 5,85 km². Valštejn leží i v katastrálním území Ztracená Voda o rozloze 2,06 km². V části obce je evidováno 51 adres.

Žáry je malá část obce, nachází se asi 1,5 km na jihozápad od Města Albrechtic, 2,3 km po silnici. Žáry leží v katastrálním území Město Albrechtice o výměře 15,48 km². V části obce je evidováno 14 adres.

K partnerským městům Města Albrechtic patří [13]:

- Glubczyce, Polsko
- Lubrza, Polsko
- Biala, Polsko
- Koprachcice, Polsko
- Prudnik, Polsko
- Precenico, Itálie

Služby

V Městě Albrechticích se nachází pošta, škola, zdravotnické zařízení, policie, 4 autoservisy, 3 čerpací stanice, 4 prodejny potravin, lékárna, cukrárna, květinářství, prodejna kancelářských potřeb a výpočetní techniky, prodejna elektro, železářství a drogerie, prodejna nábytku, stavebniny, restaurace, kadeřnictví, kosmetický salón. Je zde mnoho dalších živností.

Turistické atraktivity

Ve Městě Albrechticích a okolí se nachází několik turisticky atraktivních míst.

Barokní kostel Navštívení Panny Marie, postaven na místě původního dřevěného kostelíka z roku 1610, který vyhořel roku 1748. Stavěl se několik let až do roku 1766. Konsekrován byl 13.6.1766 Filipem Schaffgotsch, biskupem ve Vratislavi. V blízkosti najdeme i barokní sloup sv. Anny.

Zámek Město Albrechtice, jež postavili kolem roku 1830 tehdejší majitelé velkostatku V. Tlach a V. Keil. Posledními majiteli zámku byla rodina Brunnerů, které náležel do roku 1945. Dnes jde o soukromý dům. Součástí je zámecký park Města Albrechtic, jež nabízí příjemné posezení ve stínu stromů.

Zámek Linhartovy je ve vlastnictví Města Albrechtic. Zámek obklopuje park, ve kterém stojí památný dub zimní, jehož stáří se odhaduje na 850 let.

Zřícenina hradu Luginsland, je sporými pozůstatky středověké fortifikace hradu Luginsland (někdy také uváděn pod názvem Lugsland, Lugswalde, ale také Schlosberg, Burghau nebo Burgwall), nachází nedaleko Města Albrechtic, mezi osadami Burkvíz a Vráclavek na místě zvaném "Hradní vyhlídka" (Hradní Vrch). [13]

Obr. 3.1.1 Zřícenina hradu Luginsland



Stravování ve Městě Albrechticích a okolí

Stravovacích zařízení se ve Městě Albrechticích a okolí nachází poměrně dostatek. Přímo v Městě Albrechticích je to Hotel Exklusive, Kavárna Vlasta, Kinokavárna, Kavárna Residence WOLF a Penzion Marie. V Jindřichově najdeme Hotel Voska Alteragra s.r.o. a Jídelnu Syndy, v Holčovicích Penzion Lesní zátiší, v Hynčicích Penzion "EDEN". Mnoho stravovacích zařízení je především v Krnově. [13]

Sport

Ve Městě Albrechticích se nachází dva antukové tenisové kurty se zázemím. Dále je zde sportovní hala ZŠ. Jde o moderní sportovní halu s velkým sálem 40x20m a gymnastickou tělocvičnou 10x22 m. Povrch tvoří palubovka, tribuny pro 300 diváků. K dispozici 4 šatny s přístupem ke sprchám, ošetrovna, hlasatelna s ozvučovací technikou. Nachází se zde i tělocvična SOU, posilovna TJ, která je určená výhradně ženám, je vybavená ortopedy a jednoduchými posilovacími stroji, relaxačními míči apod., fotbalové hřiště s dobrým travnatým povrchem, tribunou a zavlažováním hrací plochy, umělé koupaliště s venkovní bazény 33x18 a 10x5m, v areálu je hřiště, skluzavka, dětský koutek s brouzdalištěm. Je možné si pronajmout menší saunu s vířivkou. Zajímavostí je jezdecké centrum s výukou jízdy na koni či s možností vyjížděk, nebo motokrosový areál Na Skalce.

Mnoho sportovního vyžití najdete v Krnově, kde se nachází čtyři bowlingy, kuželna, spinning, fitness centra, krytý bazén, koupaliště, zimní stadion, atletický stadion, fotbalový stadion, tenisová hala, horolezecká stěna, letiště, squash centrum, sauna a další.

3.2 MIKROREGION KRNOVSKO

Město Albrechtice se nachází v Mikroregionu Krnovsko viz Obr. 3.2.1 Mapa Mikroregionu Krnovsko.

[14] Mikroregion Krnovsko tvoří severní část okresu Bruntál, který je zároveň severovýchodním výběžkem Moravskoslezského kraje se specifickými podhorskými a horskými podmínkami. Severní strana mikroregionu je shodná se státní hranicí s Polskem, dále sousedí s okresem Jeseník a Opava, na jižní straně sousedí se správním obvodem obce s rozšířenou působností - Bruntál.

V mikroregionu se nacházejí obce Bohušov, Brantice, Býkov-Láryšov, Čáková, Dívčí Hrad, Heřmanovice, Hlinka, Holčovice, Hošťálkovy, Janov, Jindřichov, Krasov, Krnov, Lichnov, Liptaň, Město Albrechtice, Osoblaha, Petrovice, Rusín, Slezské Pavlovice, Slezské Rudoltice, Třemešná, Úvalno, Vysoká, Zátor. Vzdálenosti od Města Albrechtic viz Tab. 3.2.1.

Území v sobě skrývá ohromný potenciál turistických možností pro celoroční rekreační využívání. Zázemí pro cestovní ruch je pestré, a to od městské architektury především v Krnově, přes stavební památky jako jsou zámky (Krnov, Linhartovy, Slezské Rudoltice, Dívčí

Hrad, Brantice), zříceniny hradů (Fulštejn, Luginsland, Cvilín) a rozhledny (Krnov, Úvalno, Liptaň), až po venkovskou turistiku v zemědělských oblastech a lidovou architekturu (Heřmanovice), židovské památky (židovský hřbitov v Osoblaze), či technické zajímavosti (úzkorozchodná dráha Třemešná - Osoblaha).

V průběhu celého roku se na Krnovsku koná řada pravidelných kulturních akcí s mezinárodní účastí (Hornoslezské slavnosti, Krnovské hudební slavnosti, Mezinárodní výtvarný plenér).

Mikroregion Krnovsko vznikl jako dobrovolný svazek obcí podle zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení) a tvoří jej 25 obcí s celkovým počtem 43 173 obyvatel na rozloze 582 km².

Téměř celé území náleží z horopisného hlediska k provincii Česká vysočina, soustavě Sudetské a podsoustavě Východní Sudety. Pouze část území na severním a východním okraji, který představují především obce Osoblaha, Krnov a Úvalno, je součástí soustavy Středopolská nížina a podsoustavy Slezská nížina. Jinak je severní část mikroregionu začleněna do Zlatohorské vrchoviny.

Klimaticky se mikroregion dělí do tří částí: nejmenší s teplým klimatem (shodná s horopisnou příslušností ke Středopolské nížině), nejrozsáhlejší s mírně teplým až chladným klimatem (mírně chladné a krátké léto, dlouhá a mírná zima) a ve stoupajících nadmořských výškách s chladným klimatem (Heřmanovice, Holčovice, Krasov, Zátor).

Celá oblast Krnovska představuje jedno z nejstarších osídlení na území České republiky, které dokazuje především velké množství hradů a tvrzí, později většinou přestavovaných na zámky. Charakteristické pro území je také velké množství kostelů.

[15, str.8] Krajina mikroregionu je velmi různorodá. Od severu jde o rozsáhlou rovinu se středem v Osoblaze s teplým podnebím a velmi intenzivní zemědělskou produkcí. Průměrná nadmořská výška zde překračuje hodnotu 200 m.n.m. jen o několik metrů. Krajina se poté mění na podhůří Jeseníků a pomalu se zvedá v okolí Dívčího hradu a Jindřichova do pahorkatiny. Výrazně se zvyšuje zalesnění území a následně přechází do masivu Hrubého Jeseníku s velmi studeným klimatem a s vrcholy přesahující 1000 m nadmořské výšky. Nejvyšším vrcholem Hrubého Jeseníku je se svou výškou 1 492 m.n.m. Praděd. Skutečnost, že se krajina a vegetační pásma dynamicky mění, dokládá i to, že

vzdušnou čarou je Osoblaha od Pradědu vzdálena pouhých 40 km. Pokles průměrné roční teploty mezi těmito místy klesá z 8,6 stupňů Celsia na 0,5 stupňů Celsia.

V mikroregionu jsou vyváženě zastoupené významné krajinné prvky, neboť se zde vyskytují jedinečná státem chráněná území, CHKO Jeseníky, přírodní parky a další drobné, zákonem chráněné části krajiny.

Na území mikroregionu se nachází pestrá paleta zachovalých krajinných typů. V podhůří Jeseníků je vysoké procento lesů, Osoblažská rovina se může pochlubit množstvím remízků, lesíků a rybníků. To vše přináší velmi dobrý stav životního prostředí [14]

Infrastruktura

[15, str.10] Velmi limitujícím faktorem je poloha a dopravní dostupnost – tyto faktory v rozhodující míře ovlivňují celkový rozvoj a šance území. Z hlediska dopravní dostupnosti je na tom veškerá část regionu velmi špatně. Jedná se především o osoblažský výběžek, který je na tom z hlediska dopravní obslužnosti regionem patrně nejhorším z celé České republiky. Nejbližší dálnice se nachází na území Polska (dálnice Krakov-Wroclav). Z hlediska železniční dopravy je vedena regionální trať (trať ČD 310,292) Krnov-Třemešná-Jindřichov. Spoje na této trati však byly v posledních 10 letech významně omezeny. Trať Třemešná – Osoblaha je úzkorozchodná a je využívána nejen místními obyvateli, ale především jako zajímavá atrakce pro turisty.

Zásadním problémem nejen v mikroregionu je stav komunikací II. a III. třídy, na jejichž údržbu a rekonstrukce se nedostává finančních prostředků.

Tato území můžeme nazývat „vnější periferie“, neboť občanská vybavenost a možnosti kulturního vyžití jsou omezeny dopravní obslužností, která povětšinou funguje pouze pro vyjížďku za prací a do škol.

Lze říci, že toto území má z hlediska dopravy určitě rozvojový potenciál, který však zatím využit nebyl.

[15, str.11] Podle strategického plánu Mikroregionu Krnovsko jsou podmínky pro cestovní ruch v regionu ovšem velmi dobré. Jsou zde soustředěny kulturně-historické a přírodní atraktivity a památky, a velmi početná řada drobných méně známých památek. Bohužel některé z nich vyžadují relativně nákladnou rekonstrukci. Specifickou výhodou regionu jsou dobré podmínky pro myslivost a honitby. Největší problém sektoru cestovního ruchu v regionu tkví v kapacitních možnostech, ať už je to nízká úroveň a rozsah ubytovacích a stravovacích zařízení nebo nedostatek hal, sálů, muzeí, galerií apod.

pro aktivity v případě špatného počasí. Personál zapojený do služeb cestovního ruchu nedosahuje potřebné profesionální úrovně, zejména v jazykovém vybavení.

Rekreace je prozatím omezena převážně na letní sezónu. Je zde vysoký podíl zastoupení objektů individuální rekreace, které jsou v některých oblastech velmi kumulovány. Cestovní ruch v podmínkách tržního hospodářství je šancí právě pro dnes poněkud zaostávající části regionu, kde se zachovala malebná neporušená sídla. Jsou zde mimořádně vysoké krajinné hodnoty, je však třeba pro rozvoj rekreace něco udělat - rozšířit nabídku, turistickou infrastrukturu, propagaci, marketing atd.

[15, str.12] Nabídku je podle strategického plánu pro rozvoj Krnovska pro období 2007-2013 třeba rozvíjet především v oblastech:

- Cestovního ruchu zaměřeného na různé druhy turistiky (pěší, cyklo, hipo).
- Poznávacího cestovního ruchu (kulturní, historický, technický apod.).
- Rekreačního a volnočasového cestovního ruchu.
- Venkovského cestovního ruchu, agro a ekoagroturistiky (vč. hipoturistiky).
- Cestovního ruchu orientovaného na sportovní vyžití.
- Dalšíh specifických forem cestovního ruchu od nich se odvíjejících (tématické trasy, pobyty s aktivním vyžitím, formy zaměřené na seniory či juniory apod.).

Historicko – kulturní a přírodní zdroje

[15, str.14] Strategický plán rozvoje dále uvádí, že každá společnost, tedy i naše je ovlivněna historickým územím, ve kterém žije. Na území Krnovska bylo v průběhu architektonického a historického vývoje založeno velké množství tvrzí a hradů, které zejména v období baroka a i pozdějších obdobích byly přestavěny a rekonstruovány na zámky, které po vhodných úpravách a vhodném využití mohlo přilákat vyšší počet zahraničních turistů a návštěvníků.

Na území mikroregionu se nachází několik zvlášť chráněných území (přírodní rezervace Krasovský kotel, Radim, Pavlovický rybník, přírodní památky kupř. Liptánský bludný balvan, Staré hliniště, Oblík u Dívčího Hradu, atd.). Přírodní a ekologické podmínky jsou příkladné. Stav ovzduší je velmi kvalitní. Krajina je pestrá a zachovalá v blízkosti Jeseníků, což je turistická destinace mezinárodního významu. Na Krnovsku existuje potenciál pro celoroční rekreační vyžití. Jsou zde vhodné podmínky pro myslivost a honitbu a mnoho dalších přírodních aktivit, značených pěších tras a cyklotras. Je třeba

zdůraznit, že veškeré aktivity jsou poskytovány v dostupných cenách a v cestovním ruchu jsou více než konkurenceschopné.

Městská architektura

Krnovská radnice se spořitelnou je významnou architektonickou památkou města Krnova. Radnice s věží v neorenesančním stylu se secesními detaily byla postavena v letech 1901 - 1903, spořitelna byla k budově přistavěna několik let později.



Zámek v Krnově byl postaven v renesančním slohu v 16. století. Na nádvoří zámku začíná knížecí chodba s arkádami a cennými sgrafity a reliéfy.

Koncertní síň Sv. Ducha (Krnov) je v současné době využívána jako městská koncertní síň, ve které mohou návštěvníci mimo jiné obdivovat také unikáty z krnovského muzea. Počátky gotického kostela sahají do 13. století. K rozšíření a přestavbě došlo v 1. polovině 15. století. Zdi zdobí fresky z konce 14. a malby z druhé poloviny 15. století. Sousední budova sloužila již od středověku jako špitál. Barokní přestavba se uskutečnila v 18. století.

Měšťanské domy na Hobzíkově ulici (Krnov) pochází z 2. pol. 16. a ze 17. století, z období, kdy byl Krnov rezidenčním městem knížete krnovského - Jiřího Hohenzollerna.



Městské hradby (Krnov) se v krátkých úsecích zachovaly ve zbytcích mezi zámkem a budovami Karnoly na tzv. Říčním okruhu (ulice Na hradbách) a mezi zahradou hotelu Morava (minoritským klášterem) a synagogou. Jejich částí je tzv. **Švédská zeď**, ušlechtilá renesanční arkádová zeď s lunetovým cimbuřím byla na městskou zeď nastavěna za markraběte Jana Jiřího Krnovského roku 1529. Dnes plní roli dekorativní architektury v parku vysazeném na místě hradebního příkopu. [14]

Rozhledny

Rozhledna na Cvilíně (Krnov) je vysoká 26 m a pochází z roku 1903. Jedná se o romantickou stavbu, která se dochovala v autentickém stavu a poskytuje nádherný výhled do okolí (Polsko, Krnov, Úvalno). Nachází se na cvilínském předměstí Krnova, nedaleko od poutního kostela sv. Panny Marie Sedmibolestné.



Dřevěná **rozhledna na vrchu Vyhlička** (553 m n.m.) se nachází v městské části **Krnov Ježník**.

Rozhledna Hanse Kudlichea v Úvalně byla postavena v roce 1913 na počest úvalenského rodáka a nejmladšího poslance vídeňského sněmu Hanse Kudlichea. Rozhledna se nachází na vrchu Strážišť (395 m n.m.) nad obcí Úvalno.

Dřevěná rozhledna poskytující krásné panoramatické výhledy do sousedního Polska se nachází v obci **Liptaň**. [14]

Zříceniny hradů

Zřícenina gotického hradu Cvilín zvaného Šelenburk (Krnov) pochází z 1. poloviny 13. století. Hrad byl vybudován na místě prehistorického sídliště lidu popelnicových polí. Až na hrad vede turistická značka. Hrad byl postaven na půdoryse takřka pravidelného čtverce patrně ve 2. polovině 13. století. V jižním koutě hradu se nachází největší dominanta hradu, spodek mohutné válcové věže s průměrem přes 12 m a velmi úzkým vnitřním prostorem.

Zřícenina hradu Fulštejn (Bohušov) se nachází nad korytem říčky Osoblaha. V minulosti se jednalo o rozsáhlý a na svou dobu dokonale propracovaný fortifikační systém. Hrad byl založen před rokem 1255 Herbortem z Vulmu.



Zřícenina hradu Luginsland, je sporými pozůstatky středověké fortifikace hradu Luginsland (někdy také uváděn pod názvem Lugsland, Lugswalde, ale také Schlosberg, Burghau nebo Burgwall), nachází nedaleko Města Albrechtic, mezi osadami Burkvíz a Vráclavek na místě zvaném "Hradní vyhlídka" (Hradní Vrch). [14]

Zámky

Zámek v Linhartovech stojí na místě bývalé tvrze, která byla roku 1588 za Haugviců z Biskupic přestavěna na renesanční čtyřkřídový zámek. Vedle zámku se rozkládá zámecký park se spoustou zajímavých okrasných dřevin. Stojí zde památný dub zimní, jehož stáří se odhaduje na 850 let. Interiér zámku byl zpřístupněn veřejnosti v létě roku 2005. Je ve vlastnictví Města Albrechtic.



Zámek ve Slezských Rudolticích byl postaven na místě bývalé gotické tvrze Supů z Fulštejna. Za Alberta z Hodic, během 18. století, zámek nebývale vzkvétal a stal se jedním z kulturních center Slezska. Za druhé světové války se zámek stal útlukem pro matky s dětmi

a později byl spravován Říšským ministerstvem propagandy. Po válce se stal sídlem Místního národního výboru a dokonce zde bylo uskladněno obilí. Od roku 1975 zámek využívá Ministerstvo zdravotnictví jako sklad. Je otevřen pro veřejnost.

Zámek v Branticích vznikl na místě bývalé tvrze, která byla připomínána již v roce 1449. Součástí zámeckého areálu je park založený v letech 1890 - 1900 o rozloze cca 2,5 ha, v němž se nachází socha Herkula - monumentální barokní plastika z roku 1709. Interiér zámku je veřejnosti nepřístupný. Jedná se o volně stojící trojkřídlou budovu s patrovými dvorními arkádami. Hlavní vstup do zámku předsazeným sloupovým portálem a průjezdem. V přízemí valené klenby, v patře rovné stropy.

Zámek v Dívčím Hradě je renesančním sídlem, které bylo postaveno na místě bývalého gotického hradu v roce 1573. V okolí zámku jsou dochovány kamenné hradby ze 14. století.

Zámky se nachází například i v Krnově a ve Městě Albrechticích, využívají se však jako administrativní budovy. [14]

Lidová architektura

Obec Heřmanovice je mimořádně velkou horskou obcí, která byla poprvé připomínána v roce 1339 jako městečko. V roce 1995 byla prohlášena za vesnickou památkovou rezervaci, a to díky roubených chalupám z 19. století, jež tvoří jedinečně dochovaný památkově chráněný soubor lidových staveb v jesenické oblasti. [14]

Církevní a židovské památky

Na území Krnovska se nachází mnoho takovýchto památek, zmiňuji se proto pouze o těch nejzajímavějších.

Poutní kostel Panny Marie Sedmibolestné na Cvilíně (Krnov), jež byl na počátku 18. století vybudován na místě dřívější dřevěné kaple a je již stálou dominantou města Krnova. Autory stavby jsou známí stavitelé Ondřej a Jiří Gansové, fresková výzdoba je dílem malíře Františka Ecksteina. Chrám Panny Marie Sedmibolestné je významným poutním místem celého Slezska.

Kostel Nanebevzetí Panny Marie s klášterem minoritů (Krnov) je zmiňován v písemných pramenech již v roce 1358. Budova kláštera k němu byla přistavěna v letech 1720-1739. Dnes je v areálu kláštera sídlo konventu minoritů s možností ubytování.

Kostel sv. Martina je monumentální gotická stavba s pozdně barokní přestavbou, pochází z 15. století. Reprezentační stavba je charakteristická dvěma věžemi pevnostního charakteru, které patřily kdysi k obrannému systému města. Interiér kostela byl po požáru na konci 18. století zcela přestavěn. K cenným kulturním památkám patří zejména hlavní oltář, kazatelna, varhany a hodnotné obrazy neznámých autorů 18. století. Na severní stěně kostela jsou cenné náhrobky pocházející z 16. - 18. století, v boční kapli se nachází polychromovaný náhrobní kámen zámeckého lékaře Kryštofa Bilického z Bilic.



Evangelický kostel (Krnov) byl vybudován v letech 1901 - 1903. Patří k významným stavbám pozdně romantické a neogotické architektury města.

Krnovská **synagoga** byla postavena roku 1871 stavitelem Ernestem Latzelem. Jedná se o stavbu inspirovanou stavbami sefardských židů, v novorománském slohu, s interiérem v maurském stylu. Společně s krnovským židovským hřbitovem připomíná bohatou historii židovské obce na území města.

Kostel sv. Kateřiny v Krasově byl postaven na místě bývalého dřevěného kostela jako jednolodní barokní kostel v roce 1677.

Jednolodní **farní kostel sv. Ondřeje** byl vystavěn v **Heřmanovicích** v roce 1739 na místě kostela zbudovaného v roce 1588 vratislavským biskupem Ondřejem Jerinem. Z původního kostela se dochovala pouze věž.

Pískovcová polychromovaná **socha světce Jana Nepomuckého (Heřmanovice)** v tradičním oděvu s křížem v náručí v mírně podživotní velikosti je umístěna na čtverhranném podstavci zdobeném mušlí a volutovými útvary s nápisem 1778 HCB.

Sousoší Panny Marie v Jindřichově je monumentální plastikou z roku 1757, která se nachází před jindřichovským zámkem.

Hřbitovní **kostel svatého Mikuláše (Jindřichov)** je ranně barokní trojlodní stavba z let 1677 - 1691. Po požáru roku 1844 byl upraven empírově. V okolí kostela se nachází ohradní zeď, na pilířích vstupní brány pak barokní plastiky sv. Floriána a sv. Jana Nepomuckého z doby okolo roku 1750.

Kostel Nejsvětější Trojice (Zátor) byl postaven v letech 1753 - 1755 jako jednolodní barokní architektura.

Židovský hřbitov v Osoblaze je připomínkou silné židovské komunity, jež zde působila již od dob středověku. V současné době se zde nachází zhruba 300 náhrobků z 17. století. K pohřbívání byl využíván až do 19. století. [14]

Přírodní památky

Krnovsko je na přírodní památky velmi bohaté.

Přírodní rezervace Krasovský kotel se nachází v západní části mikroregionu Krnovsko, zhruba 2,5 km od Krasova. Jedná se o druhově bohatou mezofilní louku v nadmořské výšce 660 m, na níž se z rostlinstva hojně vyskytuje populace mečíku střechovitého (*Gladiolus imbricatus*), z chráněných druhů rostlin zde můžeme nalézt pětiprstku žežulník (*Gymnadenia conopsea*), vemeník dvoulistý (*Platanthera bifolia*), prstnatec májový (*Dactylorhiza majalis*).



Přírodní rezervace za obcí **Radim** o celkové rozloze 19,25 ha se rozkládá na pravém břehu vodního toku Krasovka. Nadmořská výška rezervace se pohybuje v rozmezí 430 - 556 m n. m. Jedná se o jedinečnou oblast se zbytkem jedlobučiny s jesenickým modřínem.

Přírodní rezervace Velký pavlovický rybník (Slezské Pavlovice) se nachází v katastru obcí Hlinka, Osoblaha a Slezské Pavlovice. V letech 1987 - 1995 zde bylo napočítáno 153 druhů ptáků, z toho 33 chráněných. Vyskytuje se zde i velký počet druhů obojživelníků, jako kuňka obecná (*Bombina bombina*), skokan zelený (*Rana esculenta*), či rosnička zelená (*Hyla arborea*).

Chářovský park (Krnov) založený v roce 1899 na území tehdejší obce Chářová (Krotendorf) tzv. Okrašlovacím spolkem, byl později často řazen k dendrologicky nejvýznamnějším parkům na Bruntálsku. Nachází se v něm také několik druhů překrásně kvetoucích rododendronů a spousta rybníčků. Prochází jím také potok.

Přírodní památka Staré hliniště (Krnov) se nachází severně od Krnova v opuštěném jámovém hliništi bývalé cihelny, o celkové rozloze 4,39 ha. Vyskytují se zde někteří vzácní živočichové, zejména obojživelníci čolek velký (*Triturus cristatus*), čolek obecný (*Triturus vulgaris*), čolek horský (*Triturus alpestris*). V místě se nachází středisko ekologické výchovy.

Zátorská kyselka je velice oblíbený pramen minerální vody nacházející se v obci Zátor, pod kostelem Nejsvětější Trojice. Pramen je využíván zhruba 250 let, jeho novodobá tradice však byla obnovena v roce 1999. Je volně přístupný.

Bludný balvan se nachází zhruba 1 km od obce **Liptaň**, poblíž úzkorozchodné tratě Osoblaha - Třemešná ve Slezsku. Jde o bludný balvan ze severské jemnozrnné žuly s červenými živci, jehož stáří se odhaduje cca 920 - 1010 milionů let.

Dančí farma v krásném prostředí **Holčovic** je vhodným cílem zejména pro rodiny s malými dětmi. [14]

Technické památky

Úzkorozchodná trať Osoblaha - Třemešná ve Slezsku (rozchod kolejí 760 mm)

Provoz na této trase byl zahájen již v roce 1898. Trasa spojuje následující obce Osoblažska:

Osoblaha - Bohušov - Koberno - Slezské Rudoltice - Amalín -

Horní Povelice - Dívčí Hrad - Liptáš - Třemešná ve Slezsku. Na

trati s rozchodem 760 mm a délce 20,3 km se nachází celkem

102 oblouků, z nichž 24 má poloměr 100 m nebo menší. Jde o

velmi zajímavou atrakci, jež významně přitahuje účastníky

cestovního ruchu. [14]



3.3 CYKLISTIKA

Jedním z největších turistických lákadel v této oblasti je cykloturistika. V regionu se nachází mnoho cyklostezek, proto uvádím především ty, jež vedou skrz Město Albrechtice.[9]

6.01 Krnov - Česká Ves - Holčovice - Krnov

Vzdálenost 46,6 km, nastoupáno 410 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Chomíaz - Krasné Pole - Linhartovy - Město Albrechtice - Žáry - Česká Ves -

Holčovice - Hynčice - Město Albrechtice - Linhartovy - Krasné Pole - Chomíaz - Krnov

6.02 Krnov - Česká Ves - Vrbno p.P. - Heřmanovice - Krnov

Vzdálenost 79,5 km, nastoupáno 670 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Chomíaz - Krasné Pole - Linhartovy - Město Albrechtice - Žáry - Česká Ves - jelení

- Karlovice - Vrbno p.P. - Heřmanovice - Holčovice - Hynčice - Město Albrechtice -

Linhartovy - Krasné Pole - Chomíaz - Krnov

6.03 - Z Krnova do Jindřichova a zpět

Vzdálenost 54,1 km, nastoupáno 340 m, obtížnost - 2/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Krásné Loučky - Město Albrechtice - Třemešná - Vysoká - Jindřichov - Třemešná -

Město Albrechtice - Krásné Loučky - Krnov

6.06 **Krnov - Holčovice - Karlovice - Nové Heřminovy - Krnov**

Vzdálenost 59,1 km, nastoupáno 520 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Krásné Loučky - Město Albrechtice - Hynčice - Holčovice - Karlovice - Široká Niva
- Kunov - N.Heřminovy - Zátor - Brantice - Krnov

6.11 **Z Krnova do M.Albrechtic a zpět**

Vzdálenost 26 km, nastoupáno 60 m, obtížnost - 1/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Chomyža - Krasne Pole - Linhartovy - Město Albrechtice - Linhartovy - Krásné
Loučky - Krnov

6.12 A - **Z Krnova do Heřmanovic a zpět**

Vzdálenost 63,5 km, nastoupáno 390 m, obtížnost - 2/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Krásné Loučky - Linhartovy - Město Albrechtice - Hynčice - Holčovice -
Heřmanovice a zpět

6.12 B - **Z Krnova do Heřmanovic a zpět**

Vzdálenost 63,5 km, nastoupáno 390 m, obtížnost - 2/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Chomyža - Krasne Pole - Linhartovy - Město Albrechtice - Hynčice - Holčovice -
Heřmanovice a zpět

6.13 A - **Z Krnova do Holčovic - Komory a zpět** (k Penzionu Lesní zátiší)

Vzdálenost 45,3 km, nastoupáno 210 m, obtížnost - 2/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Krásné Loučky - Linhartovy - Město Albrechtice - Hynčice - Holčovice-Komora a
zpět

6.13 B - **Z Krnova na kraj Holčovic a zpět** (k mostu)

Vzdálenost 41,4 km, nastoupáno 170 m, obtížnost - 2/5 - vhodné pro kola: silniční

Krnov - Chomyža - Krasne Pole - Linhartovy - Město Albrechtice - Hynčice - Holčovice
(most) - Hynčice - M.Albrechtice - Linhartovy - Krásné Loučky - Chomýž - Krnov

6.07 **Holčovice - Heřmanovice - Vrbno p.P. - Karlovice - Holčovice**

Vzdálenost 35,3 km, nastoupáno 480 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: silniční

Holčovice - Heřmanovice - Vrbno p.P. - Karlovice - Jelení - Holčovice

6.08 Z Holčovic na Rejvíc a zpět

Vzdálenost 45,5 km, nastoupáno 680 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: cross

Holčovice - Heřmanovice - Drakov - Rejvíc - Dolní Údolí - Horní Údolí - Heřmanovic - Holčovice

6.09 Z Holčovic do M.Albrechtic a zpět

Vzdálenost 19,1 km, nastoupáno 310 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: silniční

Holčovice - Hynčice - Město Albrechtice - Žáry - Česká Ves - Holčovice

6.04 Územím klidu

Vzdálenost 34 km, nastoupáno 530 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: MTB

Třemešná - Vojtěchův pramen (705 m.n.m.) - Solná hora - Petrovice - Janov - Jindřichov - Třemešná

6.05 Z M.Albrechtic za pravěkými zvířaty

Vzdálenost 35 km, nastoupáno 590 m, obtížnost - 3/5 - vhodné pro kola: MTB

Město Albrechtice - Žáry - Hynčice - Holčovice - Česká Ves - Vraclávek - Hošťálkovy - Krásné Loučky - Linhartovy - M.Albrechtice

6.10 Z M.Albrechtic do Zlatých Hor a zpět

Vzdálenost 55,7 km, nastoupáno 780 m, obtížnost - 4/5 - vhodné pro kola: silniční

Město Albrechtice - Třemešná - Jindřichov - Janov - Petrovice - Zlaté Hory - Heřmanovice - Komora - Holčovice - Hynčice - M.Albrechtice

Krnovské cyklostezky jsou také velice zajímavé, proto alespoň uvádím některé jejich názvy. Přes 3 rozhledny a vodní nádrž, Jižním krnovskem, Přes dva kopce, Krnov-Holčovice-Karlovice-Zátor-Krnov, Na dvě rozhledny, Z Krnova k Pochni a zpět, Jižním krnovskem II, Pohraniční, Přes pět kopců, Severozápadním Krnovskem, Z Cvilína na Ježník a zpět.

Poslední zajímavou oblastí, o které se zmíním je Osoblažsko. Zde se nachází např. tyto trasy [8]:

Osoblažské hrady a zámky(31,2 km):Bohušov – Slezské Rudoltice – Dívčí Hrad- Slezské Pavlovice – Osoblaha – Bohušov.

Trasa provádí hrady a zámky na Osoblažsku, které jsou specifické svou velikostí, typickou pro tento chudý region. V Bohušově je možno začít s prohlídkou zříceniny hradu Fulštejn, ke kterému se lze dostat přímo na kole po červené turistické značce. Následuje barokní zámek s parkem Slezské Rudoltice, kterému se říkalo „Slezský Versailles“, v letních měsících je o víkendu otevřen pro veřejnost. Další zastávkou je Dívčí Hrad a Slezské Pavlovice, obojí s nepřístupným zámek veřejnosti. V Osoblaze je možnost využití volného času např. na koupališti nebo na zahrádce v pivnici na náměstí.

Z Osoblahy do Polska (51,5 km): Osoblaha – Kietlice – Klisino – Slaskie-Laskovice – Olszynka – Dytmarów – Trzebina – Vysoká –Osoblaha.

Start je na náměstí v Osoblaze, poté se sjede na hraniční přechod do Polska. Pojede se kolem gotického kostelíku ve vesnici Sciborzyce Male. Další krásný kostel je možno navštívit v Klisinu a Laskowicích, kde na konci vesnice stojí rodinné domky s neuvěřitelnou koncentrací satelitů. Poté následuje návrat na naše území přes hraniční přechod Bartultovice. Za Sádkem je krásný rozhled do krajiny, odtud čeká závěrečný sjezd do Osoblahy.

Podél úzkokolejky z Bohušova do Třemešné (40,9 km): Bohušov – Liptáň –Třemešná – Město Albrechtice – Slezské Rudoltice – Matějovice – Bohušov.

V Bohušově lze navštívit geologické muzeum a poté vyrazit směr Dolní Povelice. Během cesty lze mnohokrát spatřit úzkokolejnou dráhu. V Liptáni se může odbočit na rozhlednu nebo k bludnému balvanu. Odtud se jede do Třemešné a Města Albrechtic. Poté následuje dvoukilometrové stoupání a po jeho absolvování šterková cesta, lemující státní hranici. Tady leží bývalá německá vesnice, později vysídlená. Z mnoha ruin ční nejvíce kostel a zajímavý je i místní hřbitov. Dalším zajímavým místem je Hrozová, která oplývá pěkným gotickým kostelem a následná kaplička nad obcí Rusín, kde je vhodné odbočit. Přes Matějovice se vrací zpět do Bohušova.

Úzkokolejkou z Osoblahy do Třemešné a zpátky na kole (16,8 km):Třemešná – Dívčí Hrad – Hlinka – Osoblahy.

Do Třemešné se lze z Osoblahy dopravit úzkokolejkou, která převezí i kola. Jede se směr Liptáň, kde lze navštívit rozhlednu a bludný balvan. V Dívčím Hradě lze spatřit stejnojmenný zámek a posedět v zahradní restauraci Pod Skálou. Za obcí je krásná vyhlídka do okolní krajiny. Odtud nás již následuje cesta do Osoblahy.

Územím klidu (35.5 km):Třemešná – Vojtěchův pramen – Petrovice – Jindřichov – Třemešná.

Cyklotrasa startuje na hlavní křižovatce v Třemešné na náměstíčku směrem dolů podél levé strany potoka. Po 3 km následuje odbočení z hlavní cesty s následným přejetím do 15 km území klidu, kde se jede k Vojtěchovým pramenům (705 m. n. m.) s možností doplnění tekutin a relaxace v dřevěném „odpočívadle“. Potom se projíždí obcemi Petrovice, Janov a Jindřichov, kde je spousta možností k občerstvení. V poslední jmenované obci se odbočí za železnicí, podjezdem vpravo přes mostek na Třemešnou. Následuje 7 km příjemné cesty do Třemešné.

Za pravěkými zvířaty (38,7 km):Město Albrechtice – Hynčice – Hejnov – Česká Ves – Vráclavěk – Hošťálkovy – Linhartovy – Město Albrechtice.

Hned po startu následuje 2,5 km stoupání. Poté odbočka vpravo na šotolinovou lesní komunikaci, kde se jede příjemných 7 km. Po vyjetí z lesa na hlavní komunikaci lze spočinout v hospůdce se pštosími klobásami. Na začátku obce Hynčice je pozoruhodný park s pravěkými zvířaty a pohádkovými postavičkami. Po přejetí kopce s vesničkou Česká Ves, se sjíždí do Vráclavku, kde se nachází sjezdovka s možností sjezdu na koloběžkách. V obci Hošťálkovy se nachází trojkřídlý barokní zámek se zahradou, vhodnou k odpočinku. Překrásný barokní zámek se nachází v Linhartovech. Pokračujeme se po značené cyklotrase č. 55 až do Města Albrechtic.

3.4 SWOT ANALÝZA KRNOVSKA Z HLEDISKA ROZVOJE CESTOVNÍHO RUCHU

SWOT analýzu Mikroregionu Krnovsko jsem zpracovala na základě informací ze Strategického plánu LEADER MAS rozvoj Krnovska ,o.p.s. a na základě informací o Krnově a okolí. Cílem analýzy je uvědomit si příležitosti a především hrozby v této oblasti pro cestovní ruch.

Silné stránky

- S1 Sousedství mikroregionu s Polskem
- S2 Chráněná území a přírodní parky
- S3 Velká zalesněnost a nepoškozené lesy
- S4 Poměrně velký počet památek a prvků drobné architektury
- S5 Mnoho řek a vodních ploch
- S6 Úzkorozchodná trať Osoblaha
- S7 Sítě cyklostezek a naučných stezek
- S8 Myslivost a rybolov
- S9 Bohatá historie hornictví v Heřmanovicích
- S10 Sportovní vyžití
- S11 Relativně příznivý poměr cena/kvalita
- S12 Relativně levná pracovní síla
- S13 Nabídka kulturních akcí
- S14 Dostupnost přírodního prostředí pro aktivity dětí a mládeže
- S15 Pokrytí signálem GSM
- S16 Dostatečné zásobení elektrickou energií

Slabé stránky

- W1 Špatný technický stav komunikací
- W2 Špatná informovanost v malých sídlech
- W3 Nedostatečné informační značení
- W4 Řídce rozložená silniční síť
- W5 Nedostatečný marketing
- W6 Památky v soukromém vlastnictví často nepřístupné a ve špatném stavu

- W7 Nerovnoměrné rozložení zájmu a návštěvnosti památek
- W8 Malé kapacity pro ubytování, především v nižší cenové úrovni
- W9 Nízký počet lůžek i v penzionech a hotelích
- W10 Malý počet provozoven služeb v cestovním ruchu (stravování, doplňkové služby ...)
- W11 Devastace tradiční venkovské architektury
- W12 Poškozená venkovská architektura sídel
- W13 Jazyková nevybavenost ve službách
- W14 Nejisté počasí
- W15 Znečištěné řeky a vodní plochy díky nedořešené likvidaci splaškových vod
- W16 Sezónnost cestovního ruchu
- W17 Nízká firemní kultura
- W18 Mnoho zátopových oblastí

Příležitosti

- O1 Rozšiřující se síť infocenter
- O2 Vysoký stupeň opakovanosti návštěv z Polska – uvedení nových produktů
- O3 Financování projektů cestovního ruchu z fondů EU...
- O4 Různorodost nabídek cestovního ruchu
- O5 Revitalizace vodních toků, obnova rybníků
- O6 Zalesnění nebo zatravnění části zemědělského půdního fondu
- O7 Budování a modernizace naučných stezek
- O8 Ochrana charakteru venkovské architektury sídel
- O9 Podpora rozvoje cestovního ruchu
- O10 Využívání venkovského prostředí
- O11 Marketing a cílená propagace
- O12 Zlepšování přístupu k informacím
- O13 Ekologické zemědělství pro zlepšení životního prostředí i krajiny
- O14 Zavedení půjčování jízdních kol
- O15 Využívání místních zdrojů a potenciálu regionu
- O16 Informační značení v terénu
- O17 Rozšíření ubytovacích možností
- O18 Větší využití železnice pro cestovní ruch
- O19 Dobudování turistické infrastruktury

- O20 Rekonstrukce zastávek, rozšíření služeb o dopravu kol
- O21 Zjednodušení celních formalit
- O22 Podpora mimosezónní turistiky
- O23 Podpora podnikatelů, rozvoj spolupráce

Hrozby

- T1 Chátrání památek
- T2 Rozvolňování zástavby do krajiny
- T3 Dlouhodobě nepříznivé počasí
- T4 Konkurence okolních regionů
- T5 Opoždění investic do komunikací
- T6 Nepřátelství místních k cizím (rekreantům, turistům ...)
- T7 Konflikty a střety mezi provozovateli cestovního ruchu a obyvateli
- T8 Nárůst DPH pro ubytovací služby
- T9 Zástavba nevhodným typem staveb
- T10 Dopad na životní prostředí z důvodu nedořešené likvidace splaškových vod
- T11 Pokračující nezájem obyvatel o cestovní ruch
- T12 Neobhospodařované pozemky
- T13 Nízká spolupráce obyvatel a zastupitelstev s orgány ochrany přírody
- T14 Snižování mobility zhoršováním dopravní obslužnosti
- T15 Pokles společenské funkce sídel jednostranným posilováním pouze obytné funkce
- T16 Živelné pohromy, především povodně
- T17 Pasivita obyvatel, neochota k rekvalifikaci

4 REALIZACE PRŮZKUMU

Průzkum se skládá ze dvou částí a měl by vést k rozhodnutí, zda je ve Městě Albrechticích vhodné vybudovat penzion a za jakých cenových podmínek by mohl být preferován.

První částí je průzkum pomocí dotazníku, který má vést především ke zjištění požadavků, očekávání a zvyků turistů, týkajících se typu ubytovacího zařízení, jeho služeb a ceny.

Druhá část se týká analýzy ubytovacích zařízení v oblasti, neboli také analýzy možné konkurence. Zaměřuji se zde na nabídku služeb ubytovacího zařízení, na lokalitu a na cenu.

4.1 POPIS OBJEKTU

Než-li přistoupím k samotnému průzkumu, popíši objekt, v němž zvažujeme zřízení penzionu.

Jde o rodinný dům ve Městě Albrechticích, jež stojí na konci slepé ulice, tudíž zde není přílišný hluk. Je vzdálen 350 m od autobusové zastávky, 1 km od vlakové stanice, 300 m od centra, 150 m od parku, 200 m od tenisových kurtů, 800 m od koupaliště.

Dům má v přízemí bytovou jednotku, kterou obývají majitelé, a rozsáhlé úložné prostory, které mohou sloužit jako kolárna. V prvním patře jsou 3 ložnice, společenská místnost s jídelnou, kuchyň, WC a koupelna s WC, sprchou a vanou. Objekt má rozsáhlé podkrovní prostory s přístupem po venkovním schodišti, jež jsou rozděleny do tří ložnic, jídelny s kuchyňským koutem, koupelny a toalety.

Součástí je přízemní zastřešená prosklená veranda s umyvadlem, vedle verandy je v zahradě dřevěná bouda s WC a umyvadlem. Dále je zde bazén s částí pro děti a vedle bazénu zděná kuchyň. Zde je uložen také rozkládací pingpongový stůl (k dispozici 4 páčky). K dispozici je gril a ohniště. Na zahradě je i houpačka pro 4 osoby. Součástí pozemku je i garáž pro 3 automobily, 2 stání pod pergolou a 2 nekrytá stání. Velkou výhodou je čerpání vody z vlastní studny, náklady na vodu jsou tedy minimální. Dále je v celém domě možnost připojení k WI-FI síti. V roce 2009 byly vyměněna všechna okna za plastová.

4.2 ANALÝZA OČEKÁVÁNÍ ÚČASTNÍKŮ CESTOVNÍHO RUCHU

Po prvním zpracování dotazníku bylo nutné provést pilotáž neboli předvýzkum. Pilotáž proběhla s pěti dotazníky. Posléze bylo nutné upravit některé z otázek. V otázce týkající se využívání volného času chyběla možnost koupání. V otázce týkající se očekávání zákazníků (turistů) bylo nutno upravit možnost c) kuchyň, neboť respondenti nechápali význam. Místo slova kuchyň jsem užila výraz možnost vlastního vaření. Ve stejné otázce mi bylo doporučeno přidat možnost vyžití pro děti (dětské prolézačky ap.). Upravený dotazník byl opět předložen pěti respondentům. Po bezproblémovém vyplnění mohlo dojít k vyhledání respondentů (viz Příloha 4.2.1 Dotazník)

Vzhledem k tomu, že penzion by se nacházel v místech cyklostezek, snažila jsem se hledat respondenty na akci turistické organizace, kde se nacházejí členové i nečlenové takovéto organizace.

Dotazník byl zadán 27.2.2010 na Papučovém bále organizovaném Klubem Vrbenských turistů, kterého se účastnili členové i veřejnost. Cílem dotazníku bylo zjistit způsob trávení dovolené v ČR u členů i nečlenů turistických oddílů, především jejich cenového očekávání u jednotlivých typů ubytování, co za tuto cenu očekávají v penzionu, a také v jak velké skupině tráví dovolenou. Respondenti byli písemně i ústně upozorněni na skutečnost, aby nebrali v úvahu zimní rekreaci za účelem lyžařské rekreace. Počet respondentů byl 50.

4.2.1 Hypotézy a jejich vyhodnocení

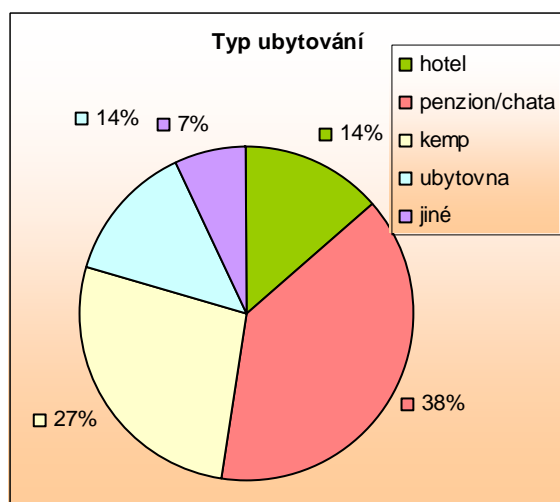
Na počátku jsem stanovila několik hypotéz, přičemž některé byly potvrzeny, některé vyvráceny. Uvádím tyto hypotézy i ostatní důležitá zjištění.

Z dotazníku na počátku vyplynulo, že v České republice tráví krom lyžařské rekreace dovolenou 88% dotazovaných (viz Obr. 4.2.1.1), z těchto je 77% členem nějaké turistické organizace (Obr. 4.2.1.2). 85% členů této organizace tráví dovolenou s jejími členy (Obr. 4.2.1.3), přičemž u 86% těchto respondentů je dovolená organizována jménem klubu (Obr. 4.2.1.4).

1.hypotéza

Alespoň 25% respondentů, trávících dovolenou v České republice, preferuje ubytování v penzionu.

1.hypotéza byla **potvrzena**, neboť 38% respondentů preferuje ubytování v penzionu.

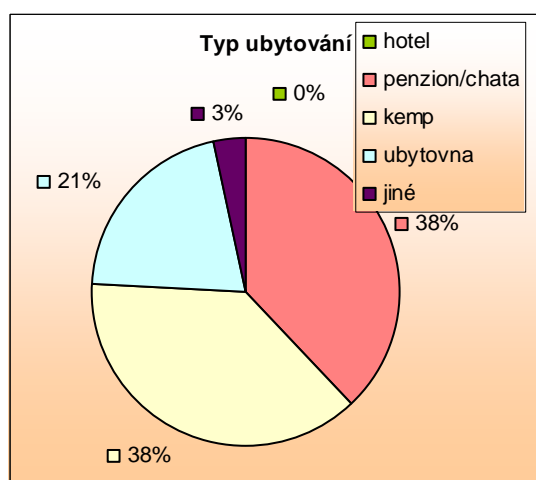


Dále 27% všech dotazovaných, trávících dovolenou v České republice, preferuje ubytování v kempu, shodně jsou na tom hotel a ubytovna, které preferuje vždy 14% respondentů. 7% preferuje jiné zařízení.

2.hypotéza

Alespoň 30% respondentů, trávících dovolenou se členy turistické organizace, preferuje ubytování v penzionu.

2.hypotéza byla **potvrzena**, neboť 38% respondentů, trávících dovolenou se členy klubu, preferuje ubytování v penzionu.

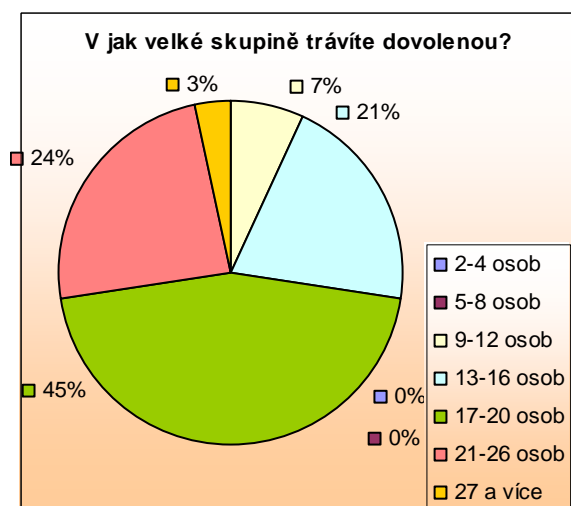


Z respondentů, jež tráví dovolenou s členy turistického klubu, preferuje penzion a kemp shodně 38% dotazovaných, 21% preferuje ubytovnu, 3% preferují jiné. Nikdo z těchto nepreferuje ubytování v hotelu.

3.hypotéza

Respondenti, trávící dovolenou se členy turistické organizace, cestují ve skupině alespoň 13 osob.

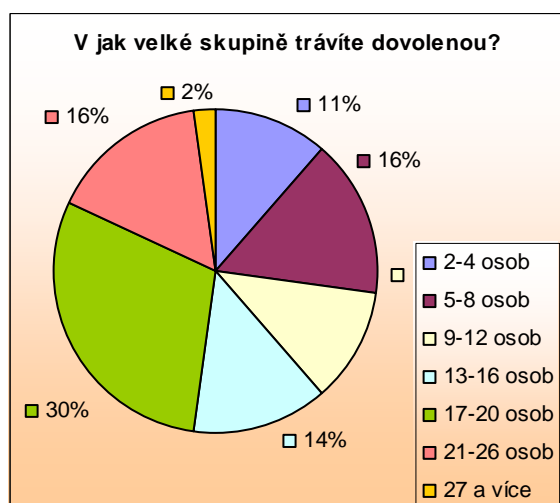
3.hypotéza byla **vyvrácena**, neboť 7% respondentů trávících dovolenou se členy klubu cestuje ve skupině 9-12 osob.



Ve skupině 13-16 osob cestuje 21% respondentů cestujících s klubem. Respondenti cestující se členy klubu, nejčastěji tráví dovolenou v počtu 17-20 osob, takto odpovědělo 45% těchto dotazovaných. Druhé největší zastoupení má počet 21-26 osob, a to 24%. S 27 a více osobami cestují pouze 3% respondentů trávících dovolenou se členy turistické organizace.

Ze všech respondentů trávících dovolenou v ČR je členem turistické organizace 77% dotazovaných, z nichž 85% tráví dovolenou se členy této organizace.

Uvádím také výsledky za všechny respondenty trávící dovolenou v ČR bez ohledu na příslušnost k turistické organizaci.

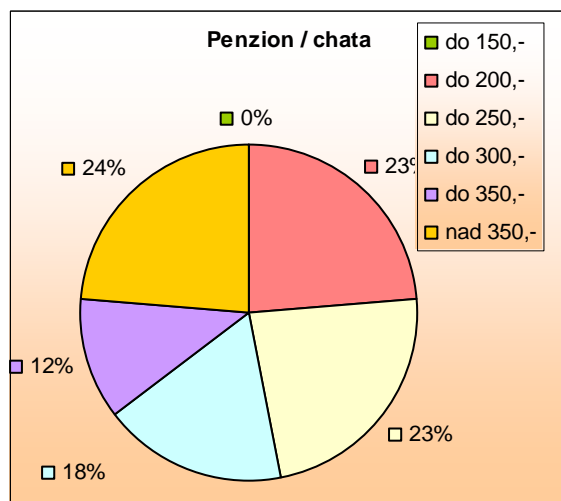


11% cestuje ve skupině 2-4 osob, 16% 5-8 osob, 11% 9-12, 14% 13-16 osob, nejvíce respondentů, 30%, opět cestuje ve skupině 17-20 osob, 16% cestuje ve skupině 21-26 osob, ve skupině 27 a více osob cestují pouhé 2% respondentů.

4.hypotéza

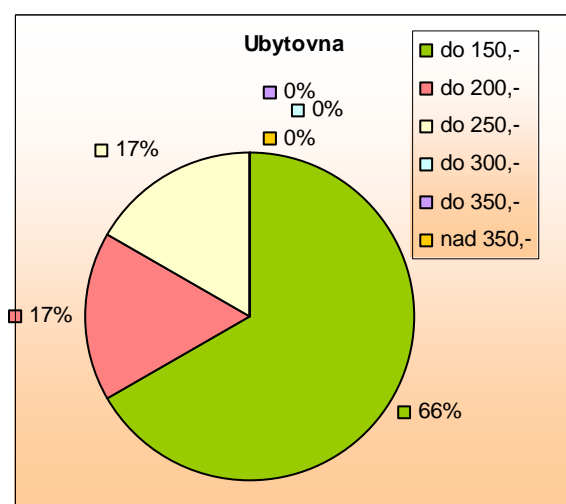
Více než 300 Kč na osobu za noc je v penzionu ochotno zaplatit maximálně 25% všech dotazovaných trávících dovolenou v České republice.

4.hypotéza byla **vyvrácena**, neboť za noc v penzionu je 12% dotazovaných ochotno zaplatit do 350 Kč a 24% nad 350Kč na osobu za noc, dohromady je tedy 36% respondentů ochotno zaplatit za noc v penzionu více než 300 Kč na osobu za noc.



Všichni respondenti, kteří preferují ubytování v penzionu, jsou za noc ochotni zaplatit více než 150 Kč. 23% dotazovaných by zaplatilo maximálně 200 Kč, 23% je ochotno zaplatit až 250 Kč, 18% zaplatí až 300 Kč, již zmiňovaných 12% zaplatí maximálně 350 Kč a 24% i více než 350 Kč.

Pro srovnání uvádím ceny, jež jsou ochotni zaplatit zájemci o ubytování v ubytovně.

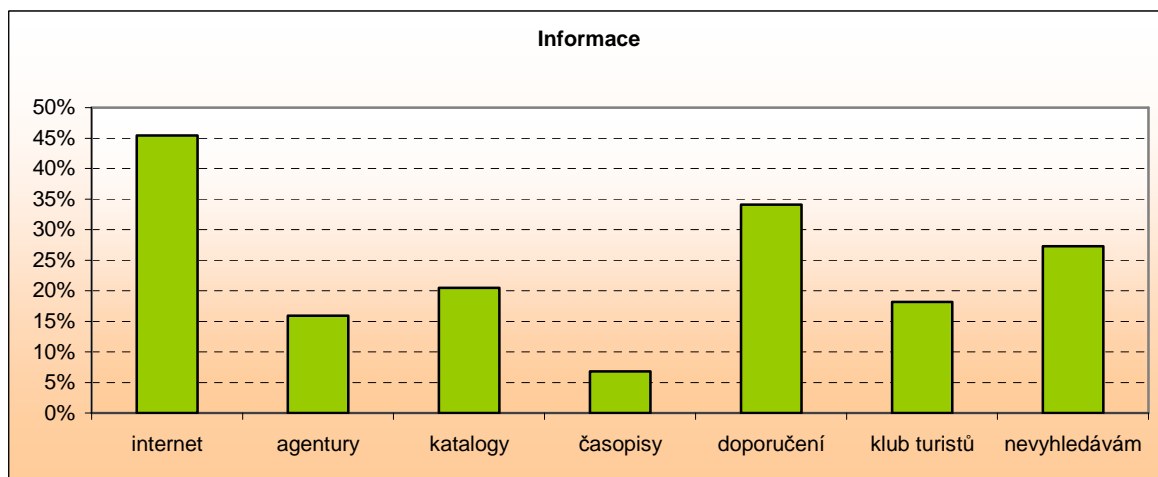


Z těchto je 66% ochotna zaplatit nejvýše 150 Kč na osobu za noc, 17% by zaplatilo až 200 Kč a 17% dotazovaných až 250 Kč.

5.hypotéza

Alespoň 50% respondentů, trávících dovolenou v ČR, vyhledává informace o ubytování na internetu.

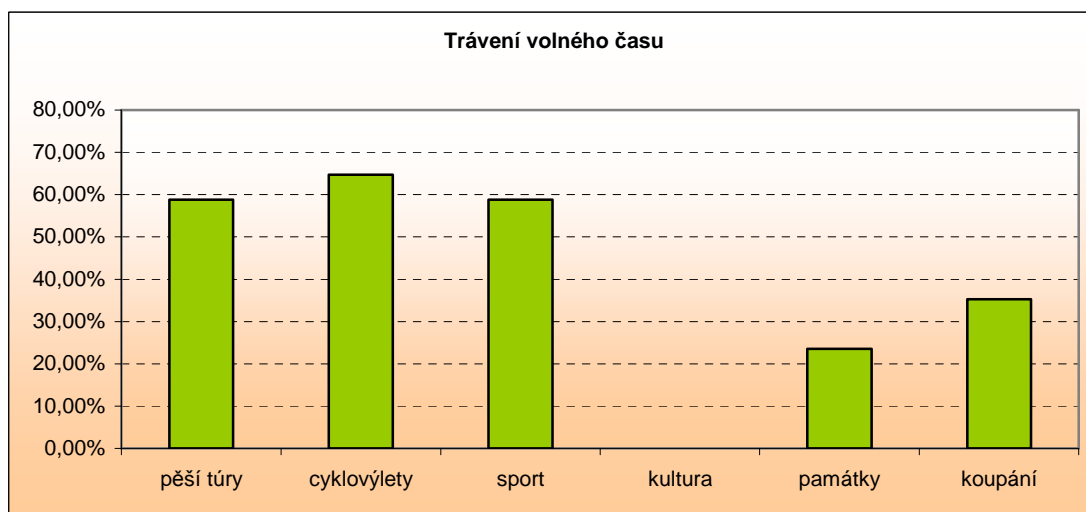
5.hypotéza byla **vyvrácena**, neboť pouze 45% respondentů trávících dovolenou v ČR, vyhledává informace na internetu. 16% dotazovaných vyhledává informace v cestovních agenturách, 20% využívá také katalogy, 7% uvedlo časopisy, 34% dává na doporučení známých, 18% se spoléhá na klub turistů, 27% dotazovaných informace nevyhledává.



6.hypotéza

Alespoň 50% zájemců o ubytování v penzionu preferuje cyklistické výlety.

6.hypotéza byla **potvrzena**, neboť téměř 65% respondentů upřednostňujících penzion, preferuje i cyklistické výlety. Pěší túry vyhledává 59% respondentů, stejně tak sport v místě ubytování, kulturní akce nevyhledává nikdo ze zájemců o penzion, památky vyhledává 24% a koupání vyžaduje 35% respondentů preferujících penzion.



Další informace zjištěné z dotazníku

Respondenti měli na škále od 1 do 3 hodnotit důležité faktory při výběru ubytování. Těmito faktory byly cena, lokalita, strava součástí ubytování a dopravní dostupnost. 1 označovala velmi důležité, 2 - důležité, 3 - nerozhoduje. Pro zájemce o ubytování v penzionu je nejdůležitější lokalita (1,47), dopravní dostupnost je důležitá (2,06), cena je důležitá (2,18), strava u většiny nerozhoduje (2,71). Viz Obr. 4.2.1.5

Hodnoceny byly také požadované služby s ohledem na cenu, kterou jsou respondenti ochotni zaplatit. Více než 50% respondentů preferujících penzion očekává sociální zařízení na patře (70,6%), možnost vlastního vaření (64,7%), hygienické potřeby (58,8%), venkovní bazén (53%), venkovní posezení (88,2%), ohniště/krb (100%), parkovací místo (82,4%), společenská místnost (94%), TV ve společenské místnosti (53%), půjčování sportovních potřeb (53%), půjčování společenských her (82,3%), úschovna kol (64,7%), dostupnost hromadné dopravy (76,5%), dostupnost smíšeného zboží (94%) a prádelna (82,4%). Sociální zařízení na pokoji vyžaduje 29,5% těchto respondentů, všichni tito jsou ovšem ochotni za nocleh zaplatit více než 250 Kč. Viz Obr. 4.2.1.6

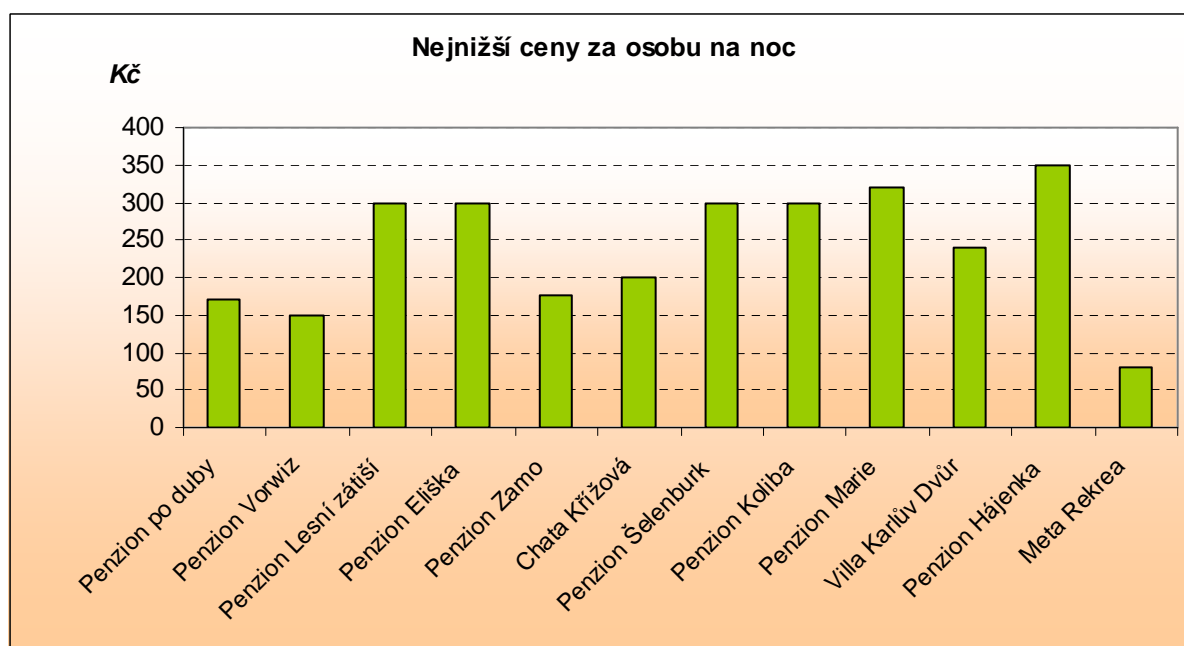
4.3 ANALÝZA KONKURENCE

K analýze ubytovacích zařízení v oblasti jsem využila informace z mnoha elektronických zdrojů, především od cestovních kanceláří a informačních webových stránek obcí. Na základě těchto zdrojů jsem vybrala 52 ubytovacích objektů, které se nacházejí v oblasti Krnovska. Pro tyto objekty jsem vytvořila tabulku (viz Tab. 4.3.1), do níž jsem vložila informace o lokalitě, typu ubytování, počtu lůžek, ceně, sociálním zařízení, dopravní dostupnosti a možnosti stravování.

Pomocí MS Excel jsem určila průměrný počet lůžek (27,5) a průměrnou minimální/maximální cenu (244,-/336,-) všech objektů. Ubytovací zařízení jsem poté seřadila podle počtu lůžek a podle ceny. Na základě dotazníku, který určil jako nejčastější počet cestujících osob mezi 17 a 20, jsem vybrala zařízení od kapacity nejméně 13 lůžek. Zde jsem opět určila průměrnou cenu (249,-/355,-). Nakonec jsem vyřadila ubytování v hotelích, chatkách a ubytovnách. Zbyly mi penziony a podobná zařízení (viz Tab. 4.3.2). Z těchto ubytovacích objektů jsem vybrala ty vzdálené od Města Albrechtic do 20 kilometrů (viz následující tabulka).

Název	Obec	Typ	Počet lůžek	Cena (Kč) os./noc od - do		Soc. zař. na pokoji	Dopravní dostupnost bus/vlak	Možnost stravy v zařízení
Penzion Pod duby	Bo	Pokoj	22	170	200	Ano	400m/500m	kuchyň
Penzion Vorwiz	He	Pokoj	34	150	200	Ne	50m	Ano
Penzion Lesní zátíší	Ho	Pokoj	13	300		Ano	500m/10km	Ano
Penzion Eliška	Ho	Pokoj, Ap	27	300	350	Ano	500m/10km	s
Penzion Zamo	Ho	Pokoj, Ap	28	175	300	Ano	150m	Ano
Chata Křížová	Hoš	Pokoj, Ap	21	200	275	Ne	600m	kuchyň
Penzion Šelenburk	Krnov	Pokoj	29	300	400	Ano	1km/2km	Ano
Penzion Koliba	Krnov	Pokoj	50	300		Ano	500m/2km	Ano
Penzion Marie	MA	Pokoj	15	320		Ano	1km/1km	s,kuchyň
Villa Karlův Dvůr	Pe	Pokoj	18	240	300	Ano	100m/7km	Ano
Penzion Hájenka	Pe	Pokoj	25	350		Ano	10m/7km	s, v
Meta Rekrea	Pe	Pokoj BB	54	80	160	Ano	100m/7,6km	Ano

U těchto objektů jsem určila průměrnou (248,-/283,-), minimální (80,-/160,-) a maximální cenu (350,-/400,-). Zbylo mi 12 zařízení, nejvyšší kapacita je 54 lůžek. Tato zařízení považuji za konkurenci a dále je analyzuji.



Penzion „Pod duby“

Penzion „Pod duby“ se nachází v rekreačním areálu Bohušově, 17 km od Města Albrechtic po silnici. Penzion má kapacitu 22, a to ve čtyřech čtyřlůžkových pokojích a v jednom šestilůžkovém. Na pokojích se nachází WC, sprchový kout a umyvadlo. Cena je stanovena za celý pokoj, a to 800 Kč za čtyřlůžkový (200,-/os) a 1000 Kč za šestilůžkový (170,-/os). Hosté mají k dispozici společnou plně vybavená kuchyň. V obci se nachází jídelna, ve které je možnost zajistit obědy. Dopravní dostupnost je poměrně dobrá, 400 m od penzionu stojí autobusová zastávka, 500 m je vzdálena vlaková stanice. Personál mluví polsky a částečně německy. Hostům je k dispozici sauna, vířivé koupele, hydromasážní box, relaxační masáže, parkoviště, praní a žehlení.

V Bohušově se nachází zřícenina hradu Fulštejn, kostel pocházející z 2. poloviny 13. století, muzeum s geologickou sbírkou, bludnými balvany, historickými předměty a mapou Horního Slezska, a především tři rybníky s možností rybaření.

Zhodnocení: Má výhodnou polohu pro zájemce o Osoblažsko, méně výhodná je poloha pro směr Vrbno pod Pradědem, Karlova Studánka. Velkým lákadlem je možnost rybaření bez rybářské povolenky (za poplatek), a možnost koupání. Kapacita 22 osob je vyhovující téměř pro všechny zájemce o ubytování v penzionu. Velkou výhodou je sociální zařízení na pokoji za příznivou cenu. Tato cena v penzionu vyhovuje všem dotazovaným. K dispozici je kuchyň a navíc je možno zajistit obědy v jídelně. Má velmi dobrou dopravní dostupnost. Penzion je konkurencí především pro zájemce o Osoblažsko. Bohušovem prochází úzkokolejka. V penzionu ve Městě Albrechticích by tedy bylo nutno vyzdvihnout především výhodnou pozici pro všechny směry, a samozřejmě více služeb v okolí. V nejbližším okolí se nenachází lyžařský vlek, stejně jako je tomu ve Městě Albrechticích, v tomto směru mají tedy obdobné podmínky.

Penzion Vorwiz

Penzion se nachází v obce Heřmanovice, po silnici 18 kilometrů od Města Albrechtic. Kapacita penzionu je 34 lůžek, a to v devíti třílůžkových až pětilůžkových pokojích. Sociální zařízení je společné. Cena bez stravy je 200 Kč na osobu na den, od dvou dnů 150 Kč. Ubytování s polopenzí stojí 300 Kč a s plnou penzí 380 Kč na osobu na den. V objektu se nachází kolárna (lyžárna). Penzion má vlastní parkoviště a možnost připojení k internetu přes WIFI. Autobusová zastávka je od penzionu vzdálena 50 metrů.

Část obce Heřmanovice je vesnickou památkovou rezervací a to díky dochované lidové architektuře, a to roubených chalupám z 19. století, jež tvoří jedinečně dochovaný památkově chráněný soubor lidových staveb v jesenické oblasti. Další zajímavostí jsou zbytky hradu Quinburk, nebo zbytky staré dřevouhelné vysoké pece z roku 1807.

Zhodnocení: Penzion uspokojí díky 34 lůžek větší poptávku. Sociální zařízení je společné, tedy srovnatelné s naším penzionem. Cena pouze na 1 noc je poměrně vysoká, na dvě a více nocí vyhovuje všem dotazovaným. Není zde možnost vlastního vaření, které preferuje téměř 65% dotazovaných preferujících penzion. Obcí nevede železnice, což může být další nevýhodou. Heřmanovice mají poměrně výhodnou polohu, leží mezi Jeseníkem, Vrbnem pod Pradědem, Zlatými Horami a Městem Albrechticemi. K úzkokolejce či do Krnova je nutno jet přes Město Albrechtice, tudíž pro cyklostezky Osoblažsko a Krnov má Město Albrechtice výhodnější polohu než Heřmanovice.

Penzion Lesní zátíší

Je umístěn v Holčovicích, odkud je to do Města Albrechtic 9 km po silnici. Kapacita je 13 lůžek. Ubytování je zajištěno v dvoulůžkových pokojích s přistýlkou, přičemž cena na osobu na noc je 300 Kč, přistýlka 150 Kč. Pokoje jsou zařízeny starožitným nábytkem a mají vlastní sociální zařízení. Na každém pokoji je televize, rádio a lednička. Lze také zajistit polopenzi a plnou penzi. Hostům je k dispozici zahrada s pískovištěm, houpačkami a prolézačkami. Je zde i ohniště. Penzion má vlastní parkoviště. 500m od penzionu je autobusová zastávka. Nejbližší vlaková stanice je ve Městě Albrechticích.

V létě jsou v Holčovicích výborné podmínky pro pěší turistiku a cykloturistiku. Je zde také možnost houbaření a rybaření. V osadě Hejnov se nachází ranč s chovem koní, a také velmi zajímavý parčík Eldorado s plastikami pravěkých zvířat a pohádkových bytostí.

Zhodnocení: Zajímavostí penzionu je starožitný nábytek, pokoje mají i vlastní sociální zařízení, které však vyžaduje pouze 29% klientů penzionů. To se výrazně odráží v ceně. Nevýhodou je i poměrně nízká kapacita 13 lůžek, což vyhovuje necelé polovině dotazovaných upřednostňujících penzion. Vzhledem k tomu, že 65% dotazovaných upřednostňuje možnost vlastního vaření, těmto klientům by nevyhovoval. Mají výhodnější pozici k Jeseníku, Zlatým Horám a Vrbnu pod Pradědem, méně výhodnou pozici k osoblažské úzkokolejce. Je vhodnější pro milovníky ubytování v přírodě, méně vhodná pro žadatele většího množství služeb. Je vhodný spíše pro náročnější klientelu.

Penzion Eliška

Tento penzion opět stojí v Holčovicích. Kapacita je 27 lůžek a to v sedmi dvoulůžkových pokojích s přistýlkou a jednom apartmánu pro 6 osob. Pokoje mají vlastní WC, koupelnu, televizi a rádio. V letní sezóně je cena 300 Kč na osobu na noc, v zimní 350 Kč. Děti do 12 let na přistýlce vždy o 100 Kč méně. Po dohodě je možnost zajištění snídaně. Je zde možnost zapůjčení dvou jízdních kol, připojení k internetu a možnost vyprání. Je zajištěno i opékání. V blízkosti se nachází tenisový kurt a volejbalové hřiště. Personál hovoří německy, polsky a rusky. Od autobusové zastávky je vzdálen 500m.

Zhodnocení: Výhodou tohoto penzionu je kapacita 27 lůžek, jež vyhovuje všem turistům, jež upřednostňují ubytování v penzionu. Pokoje mají vlastní sociální zařízení, což se ovšem velmi odráží v ceně. Chybí zde možnost vlastního vaření a zajištěny jsou pouze snídaně.

Penzion Zamo

Také tento penzion se nachází v Holčovicích. Kapacita je 28 lůžek, a to v apartmánu (4 – 6 osob) a dále v deseti pokojích, z toho 1 čtyřlůžkový, 2 třílůžkové a 6 dvoulůžkových. Cena se odvíjí v závislosti na sezóně. Nejlevnější je noc ve čtyřlůžkovém pokoji mimo sezónu, a to 175 Kč na osobu na noc (700 Kč za pokoj). Nejdražší je ubytování pro jednu osobu v sezóně, a to 300 Kč za osobu na noc. Sezóna zahrnuje prosinec – duben, a dále červenec a srpen. Nejlevnější ubytování v sezóně je 190 Kč na osobu v plném čtyřlůžkovém pokoji. Všechny pokoje mají WC a sprchu. Je zde společenská místnost s televizí a internetem. Penzion má vlastní parkoviště. V přízemí je restaurace, je zde tedy možnost celodenního stravování. Personál mluví polsky a anglicky. Pro hosty je zde zastřešené ohniště, hřiště na bedbinton, stůl na stolní tenis. Chystá se budování malého venkovního bazénu. V budově se za poplatek dále nachází fitcentrum. Autobusová zastávka je vzdálena 150 m.

Zhodnocení: Kapacita penzionu vyhovuje všem dotazovaným upřednostňujícím penzion. Cena závisí na typu pokoje, pro organizované větší skupiny proto není jednotná, neboť čtyřlůžkový pokoj, který je nejlevnější, je jen jeden. Není zde možnost vlastního stravování. Výhodou zimní sezóny je lyžařský vlek 80 metrů od budovy penzionu (pro začínající lyžaře).

Chata Křížová

Stojí v obci Hošťálkovy, od Města Albrechtic vzdálené asi 10,5 kilometru po silnici. Je zde 21 lůžek v jednom dvoulůžkovém a pěti třílůžkových pokojích a jednom apartmánu. Minimální počet hostů ubytovaných na pokojích je 10. Apartmán má vlastní sociální zařízení a televizi, ostatní pokoje mají společné sociální zařízení na chodbě. Cena je 275 Kč na osobu na jednu noc, u dvoudenního pobytu 225 Kč, u vícedenního 200 Kč na noc. K cenám se připočítává spotřeba elektrické energie. V objektu je plně vybavená kuchyň a sauna. Je zde společenská místnost s televizí a elektronickými šipkami a místnost s krbem. Součástí je venkovní ohniště s posezením a grilovací rožeň. Je zde vlastní parkoviště. Autobusová zastávka je vzdálena 600 metrů.

V okolí se nachází cyklotrasy. Je zde možnost houbaření. V obci je Muzeum praček a valch.

Zhodnocení: Obec Hošťálkovy má poměrně dobrou pozici ve směru na Holčovice a Vrbno pod Pradědem, komplikovanější a poměrně dlouhá je trasa na Třemešnou a dále Osoblahu. V obci není mimo zimní sezónu krom cyklistiky a Muzea praček a valch žádné vyžití. Vzhledem k tomu, že pokoje nemají vlastní sociální zařízení a lokalita není příliš atraktivní, je cena zvláště při kratším pobytu poměrně vysoká.

Penzion Šelenburk

Penzion je umístěn v Krnově na místě bývalé hájenky, 15 km od Města Albrechtic po silnici. Kapacita penzionu je 29 lůžek ve 12 pokojích, které jsou vybaveny sociálním zařízením, televizí, rádiem, telefonem a WI-FI sítí. Cena jednolůžkového pokoje je 400 Kč na noc, dvoulůžkový stojí 750 Kč na noc, třílůžkový 900 Kč na noc a čtyřlůžkový 1200 Kč na noc. Součástí je stylová restaurace pro 90 osob s bohatou nabídkou teplých, studených pokrmů a nápojů a nekuřácká jídelna v loveckém stylu s krbem. V létě je otevřena zahrádka s terasou s častým grilováním. Hosté mají možnost úschovy kol. Personál mluví částečně německy, polsky, rusky. U penzionu se nachází lyžařský vlek.

V blízkosti je zřícenina hradu Šelenburk, cvilínský kostel a rozhledna. Kolem vedou cyklotrasy. Penzion má vlastní parkoviště. Autobusová zastávka je vzdálena 1 km, vlakové nádraží 2 km. V Krnově je možno najít mnoho kulturních i sportovních vyžití.

Zhodnocení: Ubytování v Krnově znamená větší vzdálenost od Osoblažska a Jesenicka, proto pro je méně výhodná pro cyklisty. Ubytování je vhodné především pro

milovníky lesů, památek, ale i kulturního a sportovního vyžití ve městě. Vzhledem k vybavení a ceně je vhodné pro náročnější klienty.

Penzion Koliba

Jde o krnovský penzion, jež leží v zalesněném prostředí na svahu pod vrchem Cvilín. Je zde 50 lůžek v 17 pokojích. Součástí pokojů je vlastní sociální zařízení, televize, telefon a satelit. Cena je od 300 Kč na osobu za noc. Součástí je restaurace s kapacitou 60 míst a se zastřešenou venkovní terasou s přírodním grilem dalšími 100 místy. Na zahradě je horolezecká stěna a dětské prolézačky. Součástí je parkoviště. Personál hovoří německy, anglicky, rusky a polsky. Vzdálenost k autobusové zastávce je 500 m, k vlaku 2 km.

Zhodnocení: Obdobné jako u Penzionu Šelenburk. Koliba má vyšší kapacitu, horolezeckou stěnu a dětské prolézačky.

Penzion Marie

Penzion se nachází ve Městě Albrechticích. Kapacita je 15 lůžek ve dvou dvoulůžkových a dvou třílůžkových pokojích a jednom apartmá. Všechny pokoje mají sociální zařízení a televizi. Cena je 320 Kč za osobu na noc. Na objednávku mají hosté možnost snídaně, je zde možnost vaření. Autobusová zastávka i vlakové nádraží jsou vzdáleny 1 km od penzionu.

Zhodnocení: Je umístěn přímo ve Městě Albrechticích, tudíž je nejbližší konkurencí. Nevýhodou je nižší kapacita 15 lůžek, neboť 41% dotazovaných preferujících penziony jezdí ve skupinách větších než 16 osob. Každý pokoj má vlastní sociální zařízení, což preferuje 29% dotazovaných upřednostňujících penzion. Všichni tito jsou ovšem za ubytování ochotni zaplatit více než 250 Kč.

Villa Karlův Dvůr

Tento objekt najdeme v Petrovicích, 18,5 km od Města Albrechtic. Je zde 9 pokojů s 18 lůžky. Pokoje mají sprchu a WC, za příplatek možnost TV/SAT. Ubytování na jednu noc stojí 300 Kč, na 2-6 nocí 270 Kč, na 7 a více nocí 240 Kč za osobu na noc. Hosté mají celodenní možnost stravování. Dále je zde tenisový kurt, volejbalové hřiště, venkovní bazén, po domluvě možnost saunování a masáže s aromaterapií. Autobusová zastávka je vzdálena 100 m, nejbližší vlakové nádraží je vzdáleno 7 km.

V obci se nachází Ranč Karlův Dvůr s nabídkou vyjížděk na koních. Severozápadně nad Petrovicemi se vzpíná Biskupská Kupa vysoká 890 m.n.m s rozhlednou, jako vstupní brána a strážce do Osoblažského výběžku. Nad pravou stranou obce se tyčí Ďáblův kopec 664,2 m.

Zhodnocení: Výhodou je sociální zařízení na pokoji, což se však odráží i v ceně. Je zde možnost celodenního stravování, ale 64 % dotazovaných preferujících penzion, vyžadují kuchyň s možností vlastního vaření.

Penzion Hájenka

Penzion stojí v Petrovicích. Je zde 25 lůžek ve 3 dvoulůžkových, 2 čtyřlůžkových, 1 třílůžkovém a 1 pětilůžkovém pokoji. Ubytování je možné pouze s polopenzí, a to za 350 Kč za osobu na noc. Lze domluvit i obědy. Pokoje mají WC a sprchový kout. Je zde půjčovna kol, možnost praní a žehlení a také parkoviště. Personál hovoří polsky, německy a rusky. Autobusová zastávka je vzdálena pouhých 10 m.

Zhodnocení: Výhodou je opět sociální zařízení pro každý pokoj, což se však opět odráží v ceně. Ubytování je možné pouze s polopenzí, přičemž většina vyžaduje možnost vaření.

Meta Rekrea

Jde o rekreační středisko pro zdravotně postižené, se 7 bezbariérovými pokoji s 18 lůžky. Dohromady je zde 54 lůžek, cena na osobu je od 80 do 160 Kč na osobu na den. Pokoje mají příslušenství. Hosté mají možnost celodenního stravování. Ve společenské místnost je TV/SAT a video. Je zde malá tělocvična a možnost masáží. Personál hovoří polsky.

Zhodnocení: Středisko je zaměřeno na zdravotně postižené zákazníky, nelze jej tedy brát jako případnou konkurenci penzionu.

5 NÁVRHY A DOPORUČENÍ

Tato část mé diplomové práce bude obsahovat návrhy a doporučení na základě výsledků provedeného průzkumu.

Ve Městě Albrechticích nevidím v ubytovacích zařízeních konkurenci, neboť co se penzionů a podobných zařízení týče, mají nízkou kapacitu, nebo příliš vysokou cenu.

Příznivé podmínky mají ubytovací zařízení v Holčovicích, avšak cena je pro mnoho dotazovaných příliš vysoká. Nejnižší cenu v letních měsících nabízí Penzion Zamo, a to 190 Kč ve čtyřlůžkovém pokoji (ten je však pouze jeden). Tento penzion ovšem nenabízí možnost vlastního stravování, kterou vyžaduje 64% respondentů upřednostňujících penzion.

Jedinou výraznou konkurencí ve všech směrech vidím v penzionu „Pod duby“ v rekreačním areálu Bohušově. Ten je od Města Albrechtic vzdálen 17 km. Kapacita 22 osob vyhovuje téměř všem dotazovaným. Jsou zde 4 čtyřlůžkové a 1 jednolůžkový pokoj. Pokoje jsou vybaveny WC, sprchovým koutem a umyvadlem, což by náš penzion nenabízel. To vše za cenu 170 Kč v šestilůžkovém a 200 Kč ve čtyřlůžkovém pokoji. Tato cena by vyhovovala všem dotazovaným preferujícím penziony. V penzionu je možnost vlastního vaření, stejně jako by byla v našem. Navíc nabízí možnost zajištění obědů ve vlastní jídelně. Penzion je vzdálen 400 m od autobusové zastávky, náš objekt je od zastávky vzdálen 350 m. K vlaku má Penzion „Pod duby“ kratší vzdálenost, a to 500 m, přičemž náš objekt je od vlakového nádraží vzdálen 1 km. Velkou výhodou je nabídka sauny, vířivé koupele, hydromasážního boxu a relaxačních masáží. Nabídnuto je praní a žehlení, v našem objektu jsou obě koupelny vybaveny pračkou. Nabízí vlastní parkoviště, což je u našeho objektu také. Personál mluví polsky a částečně německy. V obci je možnost koupání v rybníku, ve Městě Albrechticích je koupaliště. V Bohušově je i možnost rybaření bez rybářské povolenky (placené), ve Městě Albrechticích pouze s povolenkou. Město Albrechtice má výhodnější polohu pro více směrů, Bohušov leží blíž Osoblaze a prochází zde úzkokolejka. Zajímavosti v okolí jsou na podobné úrovni.

Navrhuji zaměřit se na klientelu cestujících s turistickými organizacemi a nabízet jim slevy. Mohlo by to znamenat zveřejnění na serveru Klubu českých turistů. Je zde nutno vyzdvihnout především výhodnou pozici pro všechny směry a více služeb v okolí. Penzion by měl být vybaven co největším množstvím společenských a sportovních her.

V následující části uvádím své návrhy pro jednotlivé části domu. Obrázek využití 1. patra a podkroví je uveden v příloze (viz Obr. 5.1 a Obr. 5.2)

Přízemí

V přízemí se nachází byt majitelů a dále volné prostory jež slouží k ukládání nářadí apod. Tyto prostory jsou kapacitně dostačující pro úschovnu kol pro všechny případné hosty.

1.patro

Vzhledem k velikost pokojů by bylo vhodné zařídit zde 2 čtyřlůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový s možností přistýlky. Celkový počet lůžek by byl tedy 10 + přistýlka. Společenská místnost, v níž je televize s DVD přehrávačem, HI-FI věž, sedací souprava pro 12 osob, jídelní stůl pro 8 osob a knihovna, by měla být upravena pro vyšší počet osob, především u jídelního stolu. Bylo by vhodné nabídnout zde společenské hry a zvážit pořízení elektronických šipek a stolního fotbalu.

Podkroví

V podkroví je prozatím vystavěna jen kuchyňská linka a zařízena koupelna a WC. Ložnice jsou zcela nevybaveny, je zde plovoucí podlaha. Ložnice by mohly mít kapacitu šestilůžkový, čtyřlůžkový a dvoulůžkový pokoj. Ve dvoulůžkovém pokoji možnost přistýlky. V jídelně by krom stolu pro minimálně 12 osob, měly být k dispozici opět společenské hry, případně elektronické šipky.

Zahrada

Uzavřená prosklená veranda by měla být k dispozici všem hostům, měla by být tedy zařízena dostatečně dlouhým stolem a počtem míst.

Na základě průzkumu by bylo vhodné půjčování sportovních pomůcek. Doporučuji frisbee, petanque, badminton, streetbal, volejbalovou síť. Vhodné je využít i bazénu, a to pořízením volejbalové sítě do vody, bazénového basketbalu a vodního póla.

Přestože z dotazníků to nevyplývá, navrhuji zřízení pískoviště a jednoduché prolézačky pro děti.

Vzhledem ke konkurenci v Penzionu „U dubu“ by bylo vhodné pro zájemce zprostředkovat možnost stravování v jídelně. Dále zprostředkovávat pronajímání tenisových

kurtů, jež jsou 200 m od objektu. Zvážit by se měla možnost půjčení alespoň čtyř jízdních kol.

Návrh ceníku

Cena ubytování by neměla být vyšší než u naší největší konkurence Penzionu „U dubu“. Zde je cena 170 Kč za šestilůžkový pokoj a 200 Kč za čtyřlůžkový pokoj. Pro turistické organizace navrhuji slevu.

Osoba /noc v:	Červen/září	Ostatní měsíce	Červen/září (se slevou)	Ostatní měsíce (se slevou)
2-lůžkový pokoj	200,-/os	180,-/os	170,-/os	150,-/os
4-lůžkový pokoj	170,-/os	150,-/os	140,-/os	120,-/os
6-lůžkový pokoj	150,-/os	130,-/os	120,-/os	100,-/os
přistýlka	130,-/os	110,-/os	100,-/os	80,-/os

Majitelům doporučuji zvážit náklady vynaložené na vybavení, především postele, stoly a židle. Dále je třeba zajistit bezpečnostní podmínky z hlediska požární ochrany.

Voda je v domě z vlastní studny, je však třeba spočítat náklady na elektrickou energii a plyn. Při zájmu o ubytování v zimě bych doporučovala zvážit příplatky za vytápění.

Vzhledem ke konkurenci by mnou navrhované ceny neměly být vyšší o více než 15%.

6 ZÁVĚR

Ve své diplomové práci jsem se zabývala analýzou možnosti ubytování v oblasti kolem Města Albrechtic, kde majitelé objektu zvažují možnost zřízení penzionu.

V průběhu zpracování jsem v teoretické části vysvětlila pojmy týkající se cestovního ruchu a teorii pro podklad ke zpracování průzkumu.

V další části jsem se zaměřila na popis oblasti, a to na Město Albrechtice a jeho okolí. Na konci této kapitoly jsem na jejím základě zpracovala SWOT analýzu Krnovska z hlediska rozvoje cestovního ruchu, neboť Město Albrechtice je součástí Mikroregionu Krnovsko.

Poté již následovala realizace průzkumu. Zde jsem vytvořila dotazník, který měl za úkol zjistit požadavky, očekávání a zvyky účastníků cestovního ruchu. Zjištěné informace jsem dále využila při hodnocení konkurence v další části průzkumu. Při této analýze jsem hodnotila 52 ubytovacích zařízení z Mikroregionu Krnovsko, z nichž jsem po rozboru vybrala 12 objektů jako možnou konkurenci.

V návrzích a doporučeních jsem vybrala nejvíce konkurenční ubytovací zařízení a na základě srovnání jsem navrhla co vše by měl případně zřízený penzion nabízet a v jaké cenové relaci.

Výsledkem byl návrh, který určuje za jakých podmínek by bylo vhodné z domu udělat rekreační objekt. Doporučila jsem zaměřit se na turistické kluby, jako na potenciální zákazníky.

Při zpracování jsem využívala nejen použitou literaturu, ale i znalosti získané na přednáškách.

Seznam použité literatury

Publikace:

[1] BERÁNEK, J.; KOTEK, P. *Řízení hotelového provozu*. 4., přeprac. vyd. Praha: MAG Consulting, 2007. 240 s. ISBN 978-80-86724-30-0.

[2] HESKOVÁ, M. a kol. *Cestovní ruch pro vyšší odborné školy a vysoké školy*. 1. vyd. Praha : Fortuna, 2006. 223 s. ISBN 80-7168-948-3.

[3] HORNER, S.; SWARBROOKE, J. *Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času*. Přel. J. Rezek. 1. vyd. Praha: Grada Publishing, 2003. 486 s. ISBN 80-247-0202-9.

[4] INDROVÁ, J. a kol. *Cestovní ruch (základy)*. 1. vyd. Praha : Oeconomica, 2007. 119 s. ISBN 978-80-245-1252-5.

[5] PAVLICA, K. a kol. *Sociální výzkum, podnik a management: průvodce manažera v oblasti výzkumu hospodářských organizací*. 1. vyd. Praha: Ekopress, 2000. 161s. ISBN 80-86119-25-4.

[6] SURYNEK, A.; KOMÁRKOVÁ, R.; KAŠPAROVÁ, E. *Základy sociologického výzkumu*. 1. vyd. Praha: Management Press, 2001. 160s. ISBN 80-7261-038-4.

[7] THEOBALD, W. F. *Global Tourism*. 2nd ed. Oxford [England]: Butterworth–Heinemann, 1998. 503p. ISBN 0750640227.

Internetové zdroje:

[8] Cykloturistika na Osoblažsku [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <<http://cyklo-osoblazsko.unas.cz/Trasy/trasa6.htm>>

[9] Krnovskem na kole [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <http://krnov.cyklistikakrnov.com/?page_id=920>

[10] Jeseníky – Ubytování [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<<http://www.turistik.cz/cz/lokality/jeseniky/kategorie/ubytovani/>>

[11] Mapy [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <<http://www.mapy.cz>>

[12] Ministerstvo vnitra České republiky, adresy v ČR [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <<http://aplikace.mvcr.cz/adresa/t/mesto/index.html>>

[13] Oficiální stránky Města Albrechtice [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<<http://www.mesto-albrechtice.cz/cz/index.php#>>

[14] Oficiální stránky Mikroregionu Krnovsko [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <<http://www.mikroregionkrnovsko.cz>>

[15] Strategický plán LEADER MAS rozvoj Krnovska ,o.p.s. 2008 [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<http://www.mikroregionkrnovsko.cz/index.php?file=data/akcni_skupina/strategicky_plan&menu=5>

[16] Turistický průvodce Jeseníky [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<<http://www.ejeseniky.com/turistika>>

[17] Ubytování Jeseníky [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<<http://ubytovani.kamsi.cz/jeseniky/strana/110>>

[18] Ubytování Jeseníky [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW: <http://www.e-chalupy.cz/ubytovani_jeseniky_dovolena.php>

[19] Ubytování Jeseníky [online]. [cit. 2010-02-28]. Dostupný z WWW:

<http://ubytovani.pampeliska.cz/jeseniky/?utm_source=sklik&utm_medium=cpc&utm_campaign=pampe-automat>

Seznam zkratk

Bo	Bohušov
CK	cestovní kancelář
ČR	Česká republika
EU	Evropská Unie
He	Heřmanovice
Ho	Holčovice
Hoš	Hošťálkovy
Hy	Hynčice
Ji	Jindřichov
Lich	Lichnov
MA	Město Albrechtice
Os	Osoblaha
Pe	Petrovice
SR	Slezské Rudoltice
SWOT	silné stránky, slabé stránky, příležitosti a hrozby
Tř	Třemešná
Úv	Úvalno
VpP	Vrbno pod Pradědem
ZH	Zlaté Hory

Prohlášení o využití výsledků diplomové práce

Prohlašuji, že

- jsem byl(a) seznámen(a) s tím, že na mou diplomovou (bakalářskou) práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. – autorský zákon, zejména § 35 – užití díla v rámci občanských a náboženských obřadů, v rámci školních představení a užití díla školního a § 60 – školní dílo;
- beru na vědomí, že Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava (dále jen VŠB-TUO) má právo nevýdělečně, ke své vnitřní potřebě, diplomovou (bakalářskou) práci užít (§ 35 odst. 3);
- souhlasím s tím, že diplomová (bakalářská) práce bude v elektronické podobě archivována v Ústřední knihovně VŠB-TUO a jeden výtisk bude uložen u vedoucího diplomové (bakalářské) práce. Souhlasím s tím, že bibliografické údaje o diplomové (bakalářské) práci budou zveřejněny v informačním systému VŠB-TUO;
- bylo sjednáno, že s VŠB-TUO, v případě zájmu z její strany, uzavřu licenční smlouvu s oprávněním užít dílo v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- bylo sjednáno, že užít své dílo, diplomovou (bakalářskou) práci, nebo poskytnout licenci k jejímu využití mohu jen se souhlasem VŠB-TUO, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly VŠB-TUO na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše).

V Ostravě dne

.....
jméno a příjmení studenta

Adresa trvalého pobytu studenta:

.....

Seznam příloh

Příloha č. 1: Obr. 3.2.1 Mapa Mikroregionu Krnovsko

Příloha č. 2: Tab. 3.2.1 Vzdálenosti obcí od Města Albrechtic

Příloha č. 3: Příloha 4.2.1 Dotazník

Příloha č. 4: Výsledky dotazníkového průzkumu

Příloha č. 5: Tabulky analýzy konkurence

Příloha č. 6: Nákres jednotlivých pater objektu

Příloha č. 7: Další výsledky průzkumu